

“Капиталбанк” АТБ Ягона филиалида
Жисмоний шахсларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш Қоидаларига қўшилиш бўйича
ОММАВИЙ ОФЕРТА

Тошкент ш.

27 май 2025 йил

Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодексининг 358, 367 ва 370 моддалари ҳамда Ўзбекистон Республикасининг бошқа қонунчилик ҳужжатларига таянган ҳолда, жисмоний шахсларга замонавий банк хизматларини кўрсатишда ва масофавий банк хизматларини кўрсатиш имкониятини тақдим этишда инновацион банк технологияларини қўллаш учун шароитларни яратиш мақсадида

«Капиталбанк» акциядорлик тижорат банки (бундан кейин “Банк” деб аталувчи”) номидан ҳаракат қилувчи Маевкий К.Л., “Капиталбанк” АТБда ёки “Капиталбанк” АТБ ҳамкорида Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ рақамли идентификациядан ўтган ва мазкур таклифни уни Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик Кодексининг 370-моддасига асосан тўлиқ (ҳеч қандай шартлар, истисно ва чекловларсиз) қабул қилган (акцептлаган) ҳар қандай муомалага лаёқатли жисмоний шахсга (бундан кейин “Мижоз” деб аталувчи) йўлланган, Жисмоний шахсларга комплекс банк хизматлари кўрсатиш Қоидалари (бундан кейин – “Қоидалар”)га қўшилиш бўйича мазкур оммавий таклифни (бундан кейин – “Оферта”) беради.

I. АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР

1.1. Мазкур Офертани бир хилда талқин этиш мақсадида қуйида келтирилган атамалар қуйидаги мазмунда қўлланилади:

Амалдаги қонунчилик – Ўзбекистон Республикасининг амалдаги норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари, айнан олганда эса қонунлар, қонуности ҳужжатлар, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг норматив ҳужжатлари ва қарорлари (фармойишлари, хатлари), ратификация қилинган халқаро шартнома ва битимлар.

Масофавий банк хизматлари кўрсатиш (МБХ) –Банкнинг ваколатли ходими иштирокисиз МБХ сервисларини ишлатган ҳолда Банк томонидан Мижозга комплекс хизматларни тақдим этиш. МБХ доирасида Мижозга – Банк офисларида идентификациядан ўтиш пайтига қадар – Банкнинг ички сиёсатларига мос равишда лимитлар ўрнатилади ва қатъий равишда фақатгина қуйидаги банк хизматлари кўрсатилади:

- Электрон ҳамёнларни очиш ва бошқариш;
- Банк ҳисобварағи, жу жумладан банк картасини очиш ва бошқариш;
- Банк карталаридан ёки электрон пул тизимлааридан фойдаланган ҳолда трансчегаравий пул ўтказмаларини амалга ошириш;
- Онлайн микроқарз олиш;

ШТХ – Амалдаги қонунчиликка мувофиқ шахсни тасдиқловчи ҳужжат;

Мобил телефон рақами – рақамли идентификациядан ўтиш жараёнида Мижоз томонидан кўрсатилган мобил алоқа телефон рақами. Мазкур Оферта доирасида бир вақтнинг ўзида Мижозда фақатгина битта Мобил телефон рақами бўлиши мумкин;

Бир марталик код – Банк томонидан шакллантириладиган ва Мижозга мазкур Офертани акцептлаш учун унинг Мобил телефон рақамига хабар сифатида юбориладиган махсус код.

Ҳамкор – Банк билан Ўзаро идентификациялаш шартномасини тузган ташкилот;

Шахсга доир маълумотлар – МАБда Амалдаги қонунчиликка мувофиқ қайд этилган, Мижозга тааллуқли бўлган ва уни идентификация қилиш имконини берадиган ахборот;

Тариф – Мижозлар – “Капиталбанк” АТБнинг жисмоний шахсларга хизмат кўрсатганлик учун воситачилик ҳақи Тарифларига мувофиқ банк маҳсулотини тақдим этиш ва унга хизмат кўрсатиш шартлари;

Учинчи шахслар – агар Амалдаги қонунчилик ва Қоидаларда бошқача тартиб назарда тутилган бўлмаса, Банк ва Мижоздан ташқари барча бошқа шахслар;

МАБ – Ўзбекистон Республикаси электрон ҳукумат тизимининг марказий ахборот базаси.

1.2. Мазкур Оферта матнида келтирилган бошқа атамалар мазкур Офертанинг ажралмас қисми ҳисобланган Қоидаларда келтирилган маъно билан бир хил ҳисобланади.

1.3. Мазкур Оферта матиндаги атаманинг тўлақонли талқини мавжуд бўлмаган тақдирда Қоидаларда атаманинг, биринчи навбатда - Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида, иккинчи навбатда – Банкнинг расмий сайтида, ундан кейин – вужудга келган (умумфойдаланишдаги) талқинга риоя этилиши лозим.

II. ОФЕРТА ПРЕДМЕТИ

2.1. Мазкур Оферта предмети бўлиб, Мижознинг Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 360-моддасида келтирилган тартибда Қоидаларнинг амалдаги таҳририга мижоз сифатида сўзсиз ва тўлиқ (ҳеч қандай шартлар, изоҳотлар, истиснолар, айиришлар ва эътирозларсиз) қўшилиши ҳисобланади.

2.2. Қоидалар ва Банк Тарифлари Банкнинг Интернет тармоғидаги www.kapitalbank.uz сайтида чоп этилган (эълон қилинган).

III. АВТОРИЗАЦИЯ ВА ОФЕРТА АКЦЕПТИ ТАРТИБИ

3.1. Авторизация мақсадида, Фойдаланувчи Мижозларни рақамли идентификация қилиш тартиби тўғрисидаги низом (Адлия вазирлигидаги 2021 йил 30 сентябрда 3322-сон билан рўйхатга олинган)га мувофиқ Банкда ёки Ҳамкорда рақамли идентификациядан ўтади.

3.2. Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369-моддасига мувофиқ, мазкур Оферта матнининг Банкнинг Интернет тармоғидаги www.kapitalbank.uz сайтида чоп этилиши мазкур Офертанинг муқаддимасида келтирилган талабларга жавоб берувчи номуайян жисмоний шахслар доирасига йўлланган мазкур Офертани акцептлаш (Қоидаларга қўшилиш) учун оммавий таклифи (оферта) ҳисобланади.

3.3. Томонлар Мижознинг Банк (мобил иловаси ёки веб-сайти) интерфейсида Банкдан олинган ёки Ҳамкордан олинган бир марталик кодни киритиши далили Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 370-моддасига мувофиқ, мазкур Офертани шартлари сўзсиз қабул қилиниши (акцептини) эканлигини тан оладилар.

3.4. Акцептни амалга ошириб, Мижоз қуйидагиларни тасдиқлаган ҳисобланади:

3.4.1. Мазкур Оферта, Қоидалар ва Банк Тарифларининг барча шартлари билан танишиб чиққан ва улар қандай баён этилган бўлса шундай, ҳеч қандай шартлар, чекловлар ва изоҳотларсиз уларни қабул қилади;

3.4.2. Мазкур Оферта, Қоидалар ва КБХШнинг барча шартлари/талабларига риоя этишга рози ва мажбур;

3.4.3. ҳуқуқий/муомала лаёқатига эга ва ўзининг Банк билан шартномавий муносабатларга киришишга қонуний ҳуқуқини тасдиқлайди;

3.4.4. рақамли идентификациядан ўтишда ҳаққоний, амалда бўлган ва тўлиқ маълумотларни кўрсатган;

3.4.5. қуйидагилар билан тўлиқ танишиб чиққан:

- МБХдан фойдаланиш хавфсизлиги бўйича тавсиялар, МБХ доирасида Томонларнинг ҳуқуқлари, мажбуриятлари ва жавобгарлиги, шанингдек МБХнинг бошқа шартлари;

- Қоидаларга қўшилиш туфайли юзага келадиган юридик оқибатлар;

3.4.6. Ўз шахсга доир маълумотларининг Банк томонидан ишлов берилишига розилигини берди.

3.5. Ўзбекистон Республикасининг электрон ҳужжат айланишига доир қонунчилигига асосланган ҳолда Томонлар акцептланган мазкур Офертани қоғоз ҳужжатдаги шартнома билан тенглаштирадилар ва бунга розилар, ҳамда у билан бир хил юридик кучга эга эканлигини тасдиқлайдилар.

3.6. Оферта, шунингдек КБХШ доирасида шаклландиган бошқа ҳужжатлар муҳр билан тасдиқланиши ва/ёки Томонлар шахсан қўлда имзо қўйишлари шарт эмас, ва бу билан биргаликда ўз юридик кучини тўлиқ сақлайди.

IV. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Томонларнинг ҳуқуқлари ва мажбуриятлари Қоидалар билан белгиланади ва Мижоз томонидан мазкур Оферта акцептланганидан сўнг юзага келади.

4.2. Мижоз Текшириш коди / Бир марталик код ва Банк томонидан МБХ доирасида ахборот тақдим этиладиган алоқа воситалари Учинчи шахслар томонидан фойдаланишига йўл қўймаслик мажбуриятини олади. Мижоз Бир марталик коднинг, шунингдек МБХ доирасида Банкдан олинган ҳар қандай хабар ва маълумотларнинг Учинчи шахсларга берилиши натижасида юзага келган барча оқибатлар (шу жумладан, юзага келган ҳаражатлар, зарар, эътироз ва бошқа салбий оқибатлар) учун тўлиқ жавобгарликка эга. Банк Бир марталик код ва Банкдан олинган ахборотнинг Учинчи шахслар томонидан рухсатсиз фойдаланиши юзасидан жавобгарликка эга эмас.

4.3. Мижозни Аутентификация қилиш воситаларидан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операциялар Мижоз томонидан шахсан амалга оширилган ҳисобланади ва баҳсга/низога тортилмайди, ва бунга Мижоз ўз розилигини билдиради.

4.4. Банк Мижознинг шахсга доир маълумотларига ишлов бериш жараёнида уларнинг махфийлиги ва хавфсизлигини таъминлашга мажбур.

V. ОФЕРТАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШИ, УНИНГ ШАРТЛАРИНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА ЧАҚИРИБ ОЛИШ ТАРТИБИ

5.1. Мазкур Оферта у ушбу Офертанинг 3.3 бандида келтирилган тартибда акцептланган санадан бошлаб кучга киради, ва Қоидалар билан, шунингдек Амалдаги қонунчилик билан назарда тутилган асосларда унинг бекор қилинишига қадар амал қилади.

5.2. Мазкур Оферта шартлари ўзгариши тўғрисида Банк Мижозни қўшимчалар ва/ёки ўзгаришларнинг режалаштирилган санасидан камида 10 (ўн) календар куни аввал Мижознинг Шахсий кабинетига Қоидаларда назарда тутилган тартибда электрон шаклда хабарнома юбориш мажбурий жараёнига риоя қилган ҳолда хабардор қилади.

5.3. Банк Мижознинг Шахсий кабинетига чақириб олиш сабабини кўрсатган ҳолда чақириб олиш тўғрисида хабар юбориш орқали, техник, ташкилий, юридик ёки бошқа сабабларга кўра мазкур Офертани исталган пайтда муддатидан аввал номуайян муддатга чақириб олиш ҳуқуқига эга.

VI. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ ВА НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

6.1. Тарафлар мазкур Оферта доирасида ўз мажбуриятларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Қоидаларга мувофиқ жавобгарликка эга.

6.2. Мазкур Оферта билан боғлиқ низолар Томонлар тарафидан ўзаро музокараларни олиб олиш орқали ҳал қилинади. Низоларни ўзаро музокаралар орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаганда, низолар Қоидаларда назарда тутилган тартибда ҳал қилинади.

VII. БОШҚА ШАРТЛАР

7.1. Банк билан Мижоз ўртасида мазкур Офертада назарда тутилмаган муносабатлар, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Қоидалар билан тартибга солинади.

7.2. Ушбу орқали, Ўзбекистон Республикасининг “Банк сири тўғрисида”, “Ахборотлаштириш тўғрисида” ва “Шахсга доир маълумотлар тўғрисида”ги Қонунларига мувофиқ, Мижоз эркин равишда ва ўз хоҳишига биноан, ва ўз манфаатларини кўзлаб, Банкка МБХ ва КБХШ доирасида ўз мажбуриятларини бажариши учун зарур бўлган банк сирини ташкил этувчи ва шахсга доир маълумотлар тўғрисидаги ахборотни, шунингдек қонун билан сақланувчи бошқа сирни Учинчи шахсларга тақдим этишига ўз розилигини билдиради.

7.3. Мазкур Офертани акцептлаш орқали Мижоз:

7.3.1. Банкдан МБХ каналлари орқали хабарнома жўнатиш орқали юбориладиган реклама, тижорат ва МБХ орқали хизматлардан фойдаланиш билан боғлиқ бўлган бошқа маълумотларни, шу жумладан Банкнинг янги хизматлари ва Банк ҳамда Учинчи шахсларнинг биргаликдаги маҳсулотлари тўғрисидаги маълумотларни олишга ўз розилигини тақдим этади;

7.3.2. Қуйидагилардан хабардорлигини ва розилигини билдиради:

- Банкка тақдим этилган (кўрсатилган) ҳар қандай ҳужжатлардаги алоқа маълумотлари Банк томонидан Мижозга МБХ ва КБХШ ижросига тегишли исталган маълумотларни хабар қилиш учун қўлланилишини мумкин. Мижоз Учинчи шахслар томонидан Аутентификация воситаларидан фойдаланишига йўл қўймаслик мажбуриятини ўзига олади;

- Банкка тақдим этилган (кўрсатилган) ҳар қандай ҳужжатлардаги ҳар қандай муҳим ўзгаришлар тўғрисида Банкни дарҳол ёзма равишда хабардор қилади;

- Логин, Парол ёки Тасдиқлаш коди билан боғлиқ барча ҳаракатлар, шунингдек Тасдиқлаш ойнасида амалга ошириладиган барча ҳаракатлар Мижоз томонидан шахсан амалга оширилади;

- Қоидалар шартларига мувофиқ ўзига тегишли Мобил телефон рақамини рўйхатдан ўтказиш ва Қоидаларга мос равишда барча зарур маълумотларни унга йўналтириш;

- истеъмол кредити ва офердрафт шаклида кредит, шунингдек микроқарз олиш (шартнома тузиш) ёки кафиллик тақдим этиш ва бошқа шу каби мақсадларда, Банк Мижозга ва/ёки кредитлаш объектига ва/ёки кафилга доир барча зарур маълумотларни (кредит ҳисоботи/ кредит тарихи ва ш.к.) Ўзбекистон Республикаси Марказий банки ҳузуридаги Кредит ахбороти давлат реестрига, ва/ёки “Кредит-ахборот таҳлилий маркази” Кредит бюроси МЧЖ га ва бошқа ташкилотлар (идоралар, банклар) га/дан юбориш ва/ёки олиш ҳуқуқига эга;

- ҳар қандай ташкилотлардан Шахсга доир маълумотларни олиш ва фойдаланиш.

7.4. Мижоз Банк томонидан телефондаги музокаларнинг аудио-ёзувларини, Банк ҳудудларида видео-ёзувларнинг амалга оширилиши ва кўрсатилган материаллардан низоли вазиятларда далил-исбот тариқасида фойдаланишига ўз розилигини беради.

7.5. Банк ўзида МБХ доирасида операцияларни амалга оширишга лимитлар ўрнатиш, шунингдек банк ва мижознинг хатарларини камайтирувчи бошқа механизмларни амалга ошириш ҳуқуқини қолдиради.

Томонлар электрон шаклдаги ҳужжатларни, шу жумладан МБХ орқали тўлдириладиган ва тузиладиган ҳужжатларни, оддий ёзма шаклда тузилган ҳужжатлар сингари тан олишга келишиб олдилар.

7.6. Мазкур Оферта ўзбек тилида ишлаб чиқилган ва эълон қилинган.

VIII. БАНК МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ

“Капиталбанк” АТБ

Манзил: Тошкент ш., Сайилгоҳ кўчаси, 7. СТИР: 207127843 МФО: 01158

Тел.: +998 78 200-15-15 Е-mail: info@kapitalbank.uz

Ўзбекистон Республикаси Марказий банки лицензия рақами 69, 21.10.2017 йилдан.

Бошқарув Раиси: _____ К. Л. Маевский