

«УТВЕРЖДЕНО»

решением Правления

АКБ «Капиталбанк»

«13» февраля 2025 года
(выписка из протокола № 12/25)



Председатель Правления банка
К.Л. Маевский

ДОПОЛНЕНИЯ
В ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В АКБ «КАПИТАЛБАНК»

I. Внести следующее дополнение в Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц АКБ «Капиталбанк» (далее – Правила):

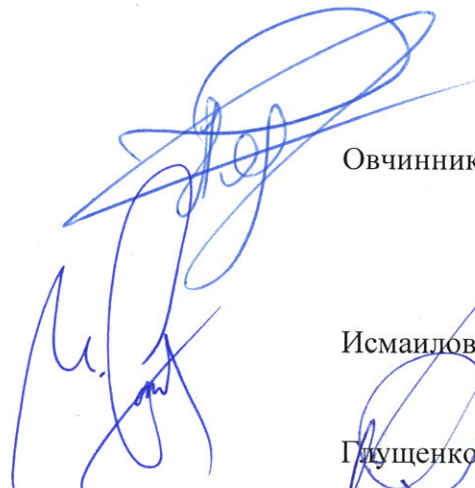
1.1. Дополнить главу 10 Правил Приложением № 10 «Условия обслуживания пакета услуг «Kapital Premium» и «Kapital Privilege»» согласно Приложению 1 к настоящему документу.

II. Настоящее дополнение вступает в силу с « 01 » марта 2025 года.

III. Департаменту маркетинга уведомить клиентов о внесении изменений в Правила путем размещения соответствующего объявления на сайте Банка в Интернете www.kapital24.uz.

Внесено:

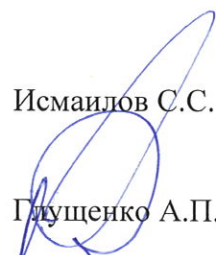
Директор Департамента
премиального бизнеса



Овчинников П.В.

Согласовано:

Первый заместитель
Председателя Правления



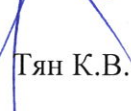
Исмаилов С.С.

Заместитель
Председателя Правления



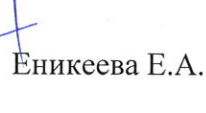
Глущенко А.П.

Заместитель
Председателя Правления



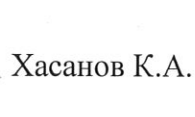
Тян К.В.

Заместитель
Председателя Правления



Еникеева Е.А.

Директор Департамента
Комплаенс-контроля



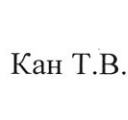
Хасанов К.А.

Директор Департамента
юридической службы



Пачурин В.В.

Директор Департамента
по управлению рисками



Кан Т.В.

Директор Департамента
розничного бизнеса



Ахметова А.А.

Приложение № 1
к Дополнениям в правила комплексного
банковского обслуживания физических лиц
в АКБ «КАПИТАЛБАНК»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в
АКБ «КАПИТАЛБАНК»

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «KAPITAL PREMIUM» И
«KAPITAL PRIVILEGE»

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Условиях обслуживания пакета услуг «Kapital Premium» и «Kapital Privilege» (далее – «Условия») используются следующие термины и определения:

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с Банком договор комплексного банковского обслуживания (далее – ДКБО), а в случаях, установленных Правилами отдельный Договор о предоставлении банковского продукта, если иное не предусмотрено Правилами и Договором, относящееся к сегменту «Affluent» / «Premium», присваиваемый при соблюдении условий в соответствии с Пакетом услуг;

Льготный период – период бесплатного обслуживания, предоставляемый Банком, и приравненный 1 (одному) календарному месяцу;

Премиальная карта – Основная или Дополнительная карта международных платежных систем «VISA» или «Mastercard» премиальной категории (Visa Infinite, Mastercard World Elite, Mastercard World Black Edition), выпускаемая Банком в рамках Пакетов услуг и предоставляющая Клиенту доступ к премиальным сервисам и привилегиям в соответствии с выбранным Пакетом услуг и правилами соответствующей международной платежной системы;

Персональный менеджер – опытный и компетентный работник Банка с отличительными навыками, обеспечивающий комфортное обслуживание и информирование Клиентов;

Пакет услуг – перечень продуктов и услуг для сегментов «Affluent» / «Premium», оказываемых Банком Клиенту на условиях, описанных в Тарифах Банка и ДКБО.

1.2. Иные термины и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют то же значение, что и в Правилах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиентам два вида пакетов услуг «Kapital Premium» и «Kapital Privilege», каждый из которых включает определенный набор банковских продуктов и услуг.

2.2. Клиент может воспользоваться Пакетом услуг в зависимости от суммарного баланса среднемесячных остатков на его счетах либо при выборе платного обслуживания в рамках Пакета услуг. При этом Клиент может выбрать только один пакет услуг, одновременное подключение двух пакетов услуг не допускается.

2.3. Под суммарным балансом понимается сумма среднемесячного остатка на депозитных банковских счетах, отображающихся в списке счетов, формируемом в рамках Договора комплексного обслуживания во всех Офисах Банка, за исключением кредитных счетов.

2.4. Суммарный баланс рассчитывается в долларах США либо эквивалент в национальной и/или иной валюте на конец календарного месяца (на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца) в соответствии со временем города Ташкент.

2.5. Эквивалент суммы в долларах США и денежных средств, размещенных на счетах, в национальной и/или иной валюте, рассчитывается по курсу, установленному Банком на последний календарный день месяца.

2.6. Условия выпуска/очередного перевыпуска Премияльной карты, досрочного перевыпуска Премияльной карты, в том числе в случае её утраты, изменения личных данных Клиента (изменение информации, эмбоссируемой на Премияльной карте (имени и фамилии клиента латинскими буквами) регламентированы Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка.

2.7. Настоящие Условия, являются неотъемлемой частью Договора на выпуск и обслуживание международной пластиковой Карты. Вопросы, не отраженные в настоящих Условиях, регулируются Договором на выпуск и обслуживание международной пластиковой Карты и ДКБО.

3. МЕТОДИКА РАСЧЕТА СРЕДНЕМЕСЯЧНОГО ОСТАТКА

среднемесячный остаток = сумма (суммарный баланс ежедневных остатков на всех счетах на конец операционного дня) / количество дней в отчетном месяце,

например, (для пакета услуг «Kapital Premium»),

Клиент 1 (первого) июня разместил на своем счете сумму в размере 180 000 (сто восемьдесят тысяч) долларов США, 15 (пятнадцатого) июня пополнил счет на 70 000 (семьдесят тысяч) долларов США и 28 (двадцать восьмого) июня снял 30 000 (тридцать тысяч) долларов США, среднемесячный остаток составит 214 333,33 (двести четырнадцать тысяч триста тридцать три доллара и 33 цента) долларов США;

Среднемесячный остаток за июнь будет рассчитываться следующим образом:

$$\frac{180\,000 + \dots + 180\,000}{\text{на счете с 1 июня по 14 июня}} + \frac{250\,000 + \dots + 250\,000}{\text{на счете с 15 июня по 27 июня}} + \frac{220\,000 + 220\,000 + 220\,000}{\text{на счете с 28 июня по 30 июня}} =$$

30
всего дней в июне

$$= 214\,333,33 \text{ (долларов США).}$$

например, (для пакета услуг «Kapital Privilege»),

Клиент 1 (первого) июня разместил на своем счете сумму в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) долларов США, 15 (пятнадцатого) июня пополнил счет на 20 000 (двадцать тысяч) долларов США и 28 (двадцать восьмого) июня снял 15 000 (пятнадцать тысяч) долларов США, среднемесячный остаток составит 34 166,67 (тридцать четыре тысячи сто шестьдесят шесть долларов и 67 центов) долларов США.

Среднемесячный остаток за июнь будет рассчитываться следующим образом:

$$\frac{25\,000 + \dots + 25\,000}{\text{на счете с 1 июня по 14 июня}} + \frac{45\,000 + \dots + 45\,000}{\text{на счете с 15 июня по 27 июня}} + \frac{30\,000 + 30\,000 + 30\,000}{\text{на счете с 28 июня по 30 июня}} =$$

$$\frac{30}{\text{всего дней в июне}}$$

$$= 34\,166,67 \text{ (долларов США)}.$$

4. ПРОДУКТЫ И СЕРВИС В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ «KAPITAL PREMIUM»

4.1. Продукты и сервисы (включая их стоимость) в рамках Пакета услуг «Kapital Premium» размещаются на сайте Банка в разделе «Kapital Premium».

4.2. Пакет услуг «Kapital Premium» считается подключенным при условии подписания Клиентом Заявления на выпуск премиальной карты (приложение № 11 к Порядку заключения и исполнения договора выпуска и обслуживания международной пластиковой карты физического лица ДКБО).

4.3. По решению Финансового комитета Банка продукты и сервисы в рамках Пакета услуг «Kapital Privilege» могут быть изменены.

5. ПРОДУКТЫ И СЕРВИС В РАМКАХ ПАКЕТА УСЛУГ «KAPITAL PRIVILEGE»

5.1. Продукты и сервисы (включая их стоимость) в рамках Пакета услуг «Kapital Privilege» размещаются на сайте Банка в разделе «Kapital Privilege».

5.2. Пакет услуг «Kapital Privilege» считается подключенным при условии подписания клиентом Заявления на выпуск премиальной карты (приложение № 11 к Порядку заключения и исполнения договора выпуска и обслуживания международной пластиковой карты физического лица ДКБО).

5.3. По решению Финансового комитета Банка продукты и сервисы в рамках Пакета услуг «Kapital Privilege» могут быть изменены.

6. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ

6.1. При подключении Пакета услуг Клиенту предоставляется бесплатный период до конца следующего календарного месяца для пополнения счетов.

6.2. В случае снижения суммарного баланса среднемесячных остатков на счетах Клиента в текущем месяце, ему дополнительно предоставляется бесплатное обслуживание в рамках выбранного Пакета услуг в течение Льготного периода.

6.3. Клиентам, ранее соответствовавшим условиям суммарного баланса среднемесячных остатков на счетах и при условии снижения баланса в текущем месяце, предоставляется Льготный период в месяце, следующем за текущим в количестве одного календарного месяца.

6.4. Количество используемых Льготных периодов неограниченно.

6.5. Если по истечении Льготного периода суммарный баланс среднемесячных остатков не удовлетворяет условиям Пакета услуг, осуществляется списание комиссии (стоимости) по выбранному Пакету услуг.

6.6. Списание комиссии (в размере указанном на сайте Банка, в зависимости от выбранного Пакета услуг) за обслуживание выбранного Пакета услуг осуществляется с Премияльной карты не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, с карточного счета Основной Премияльной карты.

6.7. Списание комиссии возможно только при наличии доступного положительного баланса на счете основной Премияльной карты.

6.8. Комиссия списывается в валюте счета премияльной карты по курсу ЦБ РУз на дату списания комиссии.

6.9. Если баланс карточного счета Премияльной карты не позволяет списать комиссию:

- премияльная карта может быть заблокирована в одностороннем порядке Банком;
- приостанавливается предоставление премияльных сервисов и привилегий;
- при этом банковские счета продолжают функционировать в обычном режиме;
- другие Основные и/или Дополнительные Карты Клиента, не относящиеся к премияльному Пакету услуг, продолжают действовать в штатном режиме;
- возобновление обслуживания по пакету услуг и разблокировка премияльной карты производится после оплаты комиссии в полном объеме.

6.10. Банк заранее уведомляет Клиента о предстоящем списании ежемесячной комиссии путем направления Push-уведомлений, SMS-уведомлений и/или через иные официальные каналы связи Банка.

7. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ

7.1. Отключение Пакета услуг может осуществляться:

- по инициативе Клиента;
- по инициативе Банка;
- при прекращении Банком предоставления данного вида пакета услуг.

7.2. В случае отказа от Пакетов услуг:

- Клиент может отключить Пакет услуг, оформив Заявление на отказ или смену Пакета услуг (приложение № 1 к настоящим Условиям);
- заявление на отказ или смену Пакета услуг оформляется Клиентом собственноручно в любом Офисе Банка;
- после подачи Заявления на отказ или смену Пакета услуг в течении 10 (десяти) дней Пакет услуг отключается, путем изменения сегмента Клиента на «Массовый сегмент»;
- предоставление привилегий в рамках пакетов услуг прекращается.

7.3. В случае перехода с «Kapital Privilege» на «Kapital Premium»:

- Клиент может сменить Пакет услуг оформив Заявление на отказ или смену Пакета услуг;
- заявление на отказ или смену Пакета услуг оформляется Клиентом собственноручно в любом Офисе Банка;
- после подачи Заявления на отказ или смену Пакета услуг в течении 10 дней Пакет услуг меняется путем изменения маркера Клиента в АБС Банка и присвоения Клиенту Персонального менеджера;

- при смене Пакета услуг с «Kapital Pivilege» на «Kapital Premium» Карты Клиента, полученные в рамках Пакета услуг «Kapital Pivilege» сохраняют свое действие.

7.4. В случае перехода с «Kapital Premium» на «Kapital Pivilege»:

- Клиент может сменить Пакет услуг оформив Заявление на отказ или смену Пакета услуг;

- заявление на отказ или смену Пакета услуг оформляется Клиентом собственноручно в любом Офисе Банка.

- после подачи Заявления на отказ или смену Пакета услуг в течении 10 дней Пакет услуг меняется, путем изменения маркера Клиента в АБС Банка и присвоения Клиенту Персонального менеджера;

- при смене Пакета услуг с «Kapital Premium» на «Kapital Pivilege» Карты Клиента, полученные в рамках Пакета услуг «Kapital Premium» и не доступные к оформлению в рамках Пакета услуг «Kapital Pivilege» сохраняют свое действие.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отключить Пакет услуг в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом условий ДКБО и настоящих Условий;
- при невнесении Клиентом комиссии за обслуживание Пакета услуг по требованию Банка;

- при выявлении недостоверных сведений, указанных Клиентом при оформлении Пакета услуг;

- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и внутренние локальные акты Банка.

7.6. При отключении Пакета услуг по инициативе Банка, Банк:

- уведомляет Клиента о предстоящем отключении не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты отключения путем направления SMS-сообщения и/или Push-уведомления;

- по истечении срока уведомления Пакет услуг отключается, Премияльная карта блокируется;

- Клиент переводится в статус «Mass».

7.7. При отключении или смене Пакета услуг:

- неиспользованные привилегии аннулируются;
- неисполненные заявки на выпуск карт аннулируются;
- предоставление всех дополнительных сервисов, в т.ч. со стороны Банка прекращается.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Клиент вправе:

- выбрать и подключить один из пакетов услуг в соответствии с настоящими Условиями;

- согласиться и/или отказаться от обслуживания по Пакету услуг;

- обращаться к закрепленному Персональному менеджеру в любое время (24/7);

- оставлять устные обращения по любым интересующим вопросам;

- получать актуальную и достоверную информацию об исполненных поручениях, переданных в Банк;
- получать по запросу выписки по операциям, осуществленным по банковским Счетам и/или Картам, а также предъявлять в письменном виде претензии по операциям по банковским счетам в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта, в случае если операция по счету осуществлялась с использованием карты.

8.2. Банк вправе:

- запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для надлежащей идентификации (верификации) Клиента, а в случае непредставления или неполного представления запрошенной информации и документов – отказать в предоставлении Пакетов услуг;
- списывать ежемесячную комиссию за выбранной Клиентом Пакет услуг, в случае снижения суммарного баланса среднемесячных остатков на счетах клиента;
- в случае невыполнения Клиентом условий выбранного Пакета услуг, Банк вправе в одностороннем порядке отключить обслуживание по Пакету услуг и заблокировать Премиальную карту.

8.3. Помимо прав и обязанностей, указанных в настоящих Условиях, Стороны имеют иные права и несут обязанности в соответствии с ДКБО и Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством, настоящими Условиями и ДКБО, и Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта.

9.2. Клиент несет ответственность за правильность составления заявлений, поручений. Банк не несет ответственности за комиссии, списанные вследствие неверно составленных заявлений или поручений.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Споры и разногласия, вытекающие из настоящих Условий, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами.

10.2. Во всём остальном, что не определено настоящими Условиями, Стороны руководствуются Действующим законодательством, Правилами и Тарифами Банка.

10.3. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящие Условия действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Правил.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий:

Приложение № 1 – «Заявление на отказ или смену Пакета услуг».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Условиям обслуживания пакета услуг
«KAPITAL PREMIUM» и «KAPITAL PRIVILEGE»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на отказ или смену Пакета услуг

От:

(Ф.И.О. физического лица / законного представителя)

прошу отключить мне Пакет услуг:

☐ Пакет услуг «**Kapital Premium**»

☐ Пакет услуг «**Kapital Privilege**»

прошу перевести меня на Пакет услуг:

☐ Пакет услуг «**Kapital Premium**»

☐ Пакет услуг «**Kapital Privilege**»

Данные заявителя:

Данные документа, удостоверяющего личность:

Номер телефона:

С условиями ДКБО, публичной оферты, Условиями обслуживания Пакета услуг и тарифами Банка ознакомлен(-а) и согласен(-а). (веб-сайт www.kapitalbank.uz).
Достоверность содержащихся в настоящем Заявлении сведений подтверждаю.

Согласен(-на) с тем, что Банк:

☐ имеет право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения

☐ может использовать сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении, для отправки
рекламно-информационных материалов Банка

Подпись Владельца Пакета
услуг

✓

Дата: «__» _____ 20__ г.

СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ БАНКА

Служебное действие/решение/отметки	ФИО работника	Подпись
Заявление принял(а)		