

**“Visa Rewards” кешбек дастурида иштирок этиш бўйича
ОММАВИЙ ОФЕРТА**

Тошкент ш.

04 июль 2025 йил

Мазкур Оммавий оферта «Капиталбанк» акциядорлик тижорат банки (бундан кейин “Банк”) томонидан жойлаштирилган ва “Visa Rewards” кешбек дастурида иштирок этишнинг барча муҳим шартларини ўз ичига олади.

I. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

1.1. Банк (Ўзбекистон Республикаси Марказий банки лицензияси рақами 69, 25.12.2021 йилдан) номидан Устав асосида ҳаракат қилувчи Бошқарув Раиси К. Л. Маевский, Банк томонидан чиқарилган “Visa” банк карталарига эга бўлган жисмоний шахсларга “Visa Rewards” кешбек дастурида (бундан кейин – “Дастур”) иштирок этиш бўйича Шартнома имзолашни таклиф қилади.

1.1.1. Мазкур офертанинг Мижоз томонидан ушбу Офертанинг 2.2 бандида назарда тутилган тартибда акцептланиши, Банк билан Мижоз ўртасида мазкур Офертада келтирилган шартларда “Visa Rewards” кешбек дастурида иштирок этиш бўйича Шартнома (бундан кейин – “Шартнома”) тузилганлигини билдиради.

1.2. Дастур Банк томонидан ташкиллаштирилган ҳамда Delaware штати, USA (АҚШ) қонунчилиги асосида рўйхатдан ўтган, Бош офиси 900 Metro Centre Boulevard, Foster City, CA 94404, United States of Amerika (Америка қўшма штатлари) манзилида жойлашган Visa International Service Association ташкилоти (бундан кейин – “Visa”) ва бош офиси 10 Hills Place, London W1F 7SD манзилида жойлашган Rewards Loyalty UK Limited ташкилоти (бундан кейин – “Компания”) иштирокида амалга оширилади.

1.3. Visa ўз ҳамкори – Компания орқали Банкка “Картага боғлаш орқали таклифлар” сервисини тақдим этади, ва бу сервис доирасида Компания:

- Банкнинг мижозларига акция таклифлари тақдим этиш бўйича савдо-сервис корхоналари (бундан кейин – “Мерчант”) билан келишувлар тузади;
- Дастурни ахборот-техник қўллаб-қувватлаш учун воситалар тақдим этади;
- Банк мижозлари томонидан олинган кешбекни тўплайди (аккумуляция қилади) ва Банкка кейинги тақсимот учун ўтказиб беради.

1.4. Дастурни молиялаштириш Мерчант маблағлари ҳисобига амалга оширилади. Компания Дастур шартлари реализация қилиниши (бажарилиши) ва Мижозларга кешбек тўлаб берилиши бўйича агент сифатида иштирок этади.

1.4.1. Банк Дастурни молиялаштириш бўйича жавобгарликка эга эмас ва фақатгина Мижозларга кешбекни Компаниянидан тегишли пул маблағлари келиб тушганидан сўнг ўтказиб берилиши бўйича воситачи сифатида иштирок этади.

1.4.2. Компаниянинг мазкур Офертадан ва Дастур шартларидан келиб чиқадиган ҳаракатлари ва мажбуриятлари, шу жумладан, лекин бу билан чекланмаган ҳолда: кешбек тўлаб берилиши учун маблағларни ўз вақтида ва тўлиқ ўтказиб берилиши, кешбек миқдори (суммаси)нинг тўғри ҳисобланиши, Компания техник тизимларининг ишга созлиги учун Банк жавобгарликка эга эмас ва мажбуриятларни ўзига олмайди.

1.5. Мазкур Шартнома доирасида Кешбек деганда, Дастур доирасидаги операция суммасининг бир қисмини қайтариш орқали Мижозга ҳисоблаб бериладиган пул мукофоти назарда тутилиши лозим. Кешбекни ҳисоблаш ва тўлаб бериш Дастур шартларига риоя этилганда ва Банк томонидан Компаниядан тўловлар олинганида амалга оширилади, ушбу тўлов миқдори (ҳажми) Компания томонидан ўрнатилади ҳамда Компания ва/ёки Банк томонидан бир тарафлама ўзгартирилиши мумкин.

1.6. Компания ва/ёки Банкнинг эркин қарорига биноан, Дастур жамоатни (оммани) хабардор қилиш мақсадларида, шу жумладан реклама ва/ёки ахборот тусидаги материаллар воситасида реклама қилиниши мумкин.

1.7. Дастурда иштик этиш бепул бўлиб, Мижоздан Картага хизмат кўрсатиш учун Банкнинг стандарт тарифларидан бошқа қўшимча комимссиялар ундиришни назарда тутмайди.

II. ШАРТНОМАНИ ТУЗИШ ТАРТИБИ

2.1. Шартнома Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367 ва 369-моддаларига мувофиқ оммавий оферта ҳисобланади.

2.2. Қарз олувчи томонидан Банк МБХда қуйидаги ҳаракатлар кетма-кетлигини амалга оширилиши мазкур оммавий офертанининг акцепти (қабул қилиниши) ҳисобланади:

- Дастур баннери орқали дастур шартлари билан танишиш экранига ўтиш;
- Оферта матни билан танишиш;
- МБХ интерфейсида тегишли тугмачани босиш орқали Оферта шартлари қабул қилинганлигини тасдиқлаш.

2.2.1. Акцияда эштирок этган ҳолда, иштирокчи (Мижоз) мазкур шартлар билан тўлиқ танишиб чиққанлигини ва уларни сўзсиз, ҳеч қандай изоҳотларсиз қабул қилганлигини тасдиқлайди.

2.2.2. Офертани акцептлаб, Иштирокчи ўз хоҳиши билан, ҳеч кимнинг мажбурлашисиз, чалғитиш таъсирисиз, алдовлар, зўравонлик ёки таҳдидсиз ҳаракат қилаётганлигини тасдиқлайди.

2.3. Акцептнинг амалга оширилиши Мижознинг Шартнома шартларини ҳеч қандай чекловлар ёки истисноларсиз тўлиқ ва сўзсиз қабул қилганлигини билдиради.

2.4. Мазкур Оферта Дастурнинг бутун амал қилиш муддати давомида ҳар бир Мижоз учун Банкнинг www.kapitalbank.uz веб-сайтида (фойдаланиш учун) мавжуд (тақдим этилади).

III. ДАСТУР ШАРТЛАРИ

3.1. Мазку Оферта Иштирокчиларга “Visa” тўлов тизимининг Банк томонидан эмиссия қилинган карталаридан (бундан кейин – “Карта”) фойдаланган ҳолда мазкур Қоидаларга риоя этган ҳолда хорижда амалга оширилган харидлари учун кешбек олиш имконини беради. Бунда, кешбек олиниши учун қуйидаги шартларга риоя этилиши лозим: харид Компания тизимида ишлов берилган/рўйхатга олинган бўлиши, харид бўйича у амалга оширилганидан сўнг 35 кун ичида қайтариш амалга оширилмаган бўлиши, шунингдек Банк билан Компания ўртасида ҳар ойлик ўзаро ҳисоб-китобларни амалга ошириш пайтига хариднинг амалга оширилганлиги даврийлиги (муддати) 35 кундан ортиқ муддатни ташкил этган бўлиши.

3.2. Дастур фақатгина Картага эга бўлган Мижозлар учун, акция таклифлари бўйича операцияларни амалга ошириш учун ташкил этилган ва амал қилади, бу акция таклифлари билан Мижоз Банк МБХда танишиб чиқиши мумкин.

3.3. Дастур қуйидаги ҳаражатлар учун тадбиқ этилади:

- а) Офертага мувофиқ хорижда савдо-сервис корхоналарида амалга оширилган;
- б) барча валюталарда амалга оширилган.

3.4. МБХ да тақдим этилган акция таклифларига мувофиқ кешбекни ҳисоблаш шартлари ва лимитлари:

- а) кешбек ҳисоб-китоблари USD валютасида амалга оширилади;
- б) кешбекнинг тўлаб берилиши Карта ҳисобварағи валютасида, тўлов кунига бўлган Visa ва Банкнинг айирбошлаш курсларини қўллаган ҳолда амалга оширилади;

в) кешбекнинг умумий суммаси (миқдори) валюталар конвертацияси қоидаларига мувофиқ Карта бўйича кўчирмада акс эттирилади;

г) валюталар конвертацияси ва кешбек суммаси ҳисоб-китоби тартиби бўйича батафсил маълумот олиш учун Мижоз мавжуд алоқа каналлари орқали Банка мурожаат қилиши мумкин.

3.5. Мижоз Дастур доирасида тўловни амалга ошираётган ҳеч қайси Мерчант унинг лозим даражада амалга оширилиши учун жавобгарликка эга эмас.

3.6. Дастур доирасида амалга оширилган пул маблағларининг бекор қилиниши ёки қайтариб берилиши кешбек олиниши мақомига таъсир ўтказди.

3.7. Агар Дастур шартлари буюжарилса, кешбек қуйидаги тартибда ҳисобга тушириб берилади:

а) Мижоз Картадан фойдаланган ҳолда Ўзбекистон Республикаси ҳудудидан ташқарида тегишли савдо-сервис корхонасида тўловни харидни) амалга оширади;

б) ҳар кунлик тартибда Банк Компанияга операциялар тўғрисида маълумотларни бериб боради;

в) Компания тизими Дастур шартларига мос келувчи операцияларни идентификация қилади, ва ўрнатилган шартлар ва фоиз ставкаларига асосан кешбек суммасини (миқдорини) ҳисоблайди;

г) ҳар кунлик асосда Компания банкка ҳисобланган кешбек суммалари тўғрисида маълумот юборади;

д) ҳар ойлик асосда Банк Компанияга барпча шартларга мувофиқ бўлган операциялар бўйича кешбекни ўтказиб беради;

е) Пул маблағларини Мижознинг тегишли банк (карта) ҳисобварағига ўтказиб берилишини Мижоз МБХ орқали ташаббус қилади, Банк бу операцияни амалга оширади.

Картага Кешбекнинг ҳақиқатда ҳисобга олиниши транзакцияларга ишлов беришнинг техник тафсилотларига боғлиқ ҳолда ўзгариши мумкин.

3.8. Ҳисобланган кешбек тўғрисида маълумот Мижозга Банкнинг мобил иловасида, шунингдек Карта бўйича кўчирмада ва Банкнинг бошқа масофавий хизмат кўрсатиш каналларида мавжуд бўлади.

3.9. Мижоз Ўзбекистон Республикасининг солиқ қонунчилиги талабларига мувофиқ кешбек олиш билан боғлиқ солиқ мажбуриятларининг бажарилиши учун мустақил равишда жавобгарликка эга. Компания ва Банк тўлаб бериладиган кешбек бўйича солиқ агентлари сифатида иштирок этмайди ва Мижозга солиққа тортиш масалалари бўйича маслаҳатлар (консультация) тақдим этмайди.

3.10. Кешбекнинг автоматик тарзда ҳисобдан чиқарилиши ҳар ойнинг сўнгги куни қуйидаги устиворлик тартибида амалга оширилади:

- Мижознинг актив картасига;
- Мижознинг талаб қилиб олингунча ҳисобварағига;
- Мижознинг талаб қилиб олингунча бўлмаган ҳисобварағига.

3.11. Кешбекнинг ҳисобланиши қуйидаги операциялар бўйича амалга оширилмайди (ҳисобга олинмайди):

- Агар операциялар бўйича товар/хизматлар қайтарилган бўлса;
- Фирибгарлик ёки суиистеъмол аломатлари мавжуд бўлса;
- Дастур шартлари бузилган ҳолда амалга оширилган операциялар;
- Техник операциялар ва тузатиш операциялари (корректировка).

IV. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Дастур доирасида, Компания қуйидаги мажбуриятларни олади:

- а) Дастур молиялаштирилишини таъминлаш;
- б) Дастур шартлари ўзгариши тўғрисида Банк ўз вақтида хабардор қилиш;
- в) Дастурни техник қўллаб-қувватлаш.

4.2. Дастур доирасида, Банк қуйидаги мажбуриятларни ўзига олади:
а) Дастур шартларини амалга ошириш (реализация қилиш);
б) Мижозларга кешбек бўйича олинган тўловларни амалга ошириш;
в) Мижозларни Шартларнинг ўзгарганлиги тўғрисида Банкнинг расмий сайтида (www.kapitalbank.uz) хабардор қилиш.

4.3. Банк қуйидаги ҳуқуқларга эга:

а) Дастур шартларини бир тарафлама тартибда ўзгаартириш;
б) Мижоз томонидан суиистеъмол қилиш ҳолатлари аниқланганда, кешбекни ҳисоблашни рад этиш;
в) исталган пайтда Дастурни тўхтатиб туриш ёки амал қилишини тўхтатиш (бекор қилиш);

г) Мижознинг Дастур доирасидаги операциялари мониторингини амалга ошириш, ва Дастур шартлари ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги бузилиши, фирибгарлик, ноқонуний ҳаракатлар ёки уларни амалга оширишга уриниш, шунингдек Компания, Банк ёки Дастур нуфузи (обруси)га путур етказадиган ҳаракатлар аниқланган ҳолатларда, дастлабки огоҳлантиришсиз (хабардор қилмасдан) Мижознинг Дастурдаги иштирокини тўхтатиб туриш, ҳисобланган, лекин тўланмаган кешбекни бекор қилиш (аннуляция), Мижозни Дастурдан четлаштириш ва Дастурдаги кейинги иштирокини таъқиқлаш ҳуқуқига эга, бунда Мижознинг ҳисобварағига ўтказиб бўлинган кешбек қайтарилмайди, Компания ва Банк эса Мижозга юқорида келтирилган чоралар қўлланилиши бўйича қандайдир компенсация тўлаб бериш мажбуриятига эга эмас.

д) мазкур Оферта билан назарда тутилган бошқа ҳуқуқлар.

4.3.1. Банк Мижозни олдиндан хабардор қилмасдан қуйидаги ҳаракатларни амалга ошириш ҳуқуқига эга:

- Дастур шартларини суиистеъмол қилиш аломатларига эга операциялар бўйича кешбек ҳисоблашни рад этиш;

- Ҳато ҳисобланган кешбекни аннуляция қилиш (бекор қилиш);

- Шубҳали (гумонли) операциялар аниқланган ҳолларда Мижознинг Дастурдаги иштирокини тўхтатиб туриш;

- жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва (ёки) оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштириш бўйича қонунчилик ижросини таъминлаш мақсадларида;

- Шартнома шартлари бузилганида ёки Дастурни суиистеъмол қилинганида Мижознинг Дастурдаги иштирокини тўхтатиш.

4.3.2. Банк қуйидагилар бўйича жавобгарликка эга эмас:

- Тўлов тизимидаги савдо шаҳобчаларининг тўғри тоифаланиши;

- Компания тизими ишлашидаги техник носозликлар/узилишлар;

- Операцияларга ишлов бериш ва кешбек ҳисоблаб беришдаги узилишлар;

- Мижознинг Дастурдаги иштирокига оид ҳар қандай зарарлари.

V. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ ВА НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1. Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгарликка эга.

5.2. Компания ва Банк қуйидагилар учун жавобгарликка эга эмас:

- Мижоз томонидан Дастур ва Шартнома шартлари бузилиши оқибатида юзага келган зарарлари;

- Компания ва Банкка боғлиқ бўлмаган техник носозликлар;

- Савдо-сервис компаниялари реклама матариаллари таркиби (мазмун) ва уларнинг ҳаракатлари;

- Савдо шаҳобчасининг тизимдаги тоифаси тўғрисидаги нотўғри маълумот.

5.2.1. Ушбу келтирилган рўйхат унда келтирилганлар билангина чекланмаган ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ўрнатилган доирада қўлланилади.

5.3. Бунда Компания Банкнинг Дастурни амалга ошириш доирасида ҳаракати/ҳаракатсизлиги бўйича жавобгарликка эга эмас, худди шунингдек Банк Компаниянинг Дастурни амалга ошириш доирасида ҳаракати/ҳаракатсизлиги бўйича жавобгарликка эга эмас.

5.4. Мижоз ва савдо-сервис корхоналари билан ўзаро муносабатлари, шу жумладан товар ва хизматлар сифати, уларни тақдим этиш шартлари, товарни қайтариш ёки алмаштириш, фақатгина ушбу корхоналарнинг қоидалари ва амалдаги қонунчилик билан тартибга солинади. Компания ва Банк Мижоз ва савдо-сервис корхоналари ўртасида Дастур доирасида харидлар амалга оширилишида юзага келадиган ҳеч қандай низолар ва келишмовчиликлар бўйича жавобгарликка эга эмас.

5.5. Дастур доирасида ёки унга боғоик равишда келиб чиқадиган барча низо ва келишмовчиликлар Томонлар тарафидан ўзаро музокараларни олиб олиш орқали ҳал қилинади. Музокаралар орқали келишувга келишнинг имкони бўлмаганда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган тартибда Банкнинг жойлашган ҳудуди бўйича фуқаролик судига кўриб чиқиш учун йўналтирилади.

VI. ШАХСГА ДОИР МАЪЛУМОТЛАР

6.1. Мижоз Компания ва Банкка шахсга доир маълумотларига Дастур мақсадларида ишлов берилишига ўз розилигини тақдим этади.

6.2. Шахсга доир маълумотларга ишлов бериш қуйидагиларни ўз ичига олади: шахсга доир маълумотларни йиғиш, ёзиб олиш, тизимлаштириш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, тўлдириш, ўзгартириш), ажратиб олиш (чиқариб олиш), улардан фойдаланиш, уларни узатиш (тақдим этиш, фойдаланишга имкон бериш, тарқатиш), эгасизлантириш, фойдаланишни таъқиқлаш (блоклаш), ўчириш ва йўқ қилиш.

6.3. Шахсга доир маълумотларга ишлов бериш мақсадлари қуйидагилар:

- Мижозни Дастур доирасида идентификациялаш;
- Кешбекни ҳисоб-китоб қилиш ва ҳисоблаш (ҳисобга тушириш);
- Операциялар ва ҳисобга олишлар ҳолати тўғрисида хабардор қилиш;
- Дастур бўйича ахборот тусидаги хабарларни юбориш (йўналтириш);
- Статистик ва маркетинг тадқиқотларини ўтказиш.

6.4. Мижоз Банк ва Компания Дастурни амалга ошириш учун жалб қилинадиган учинчи шахсларга ўзининг шахсга доир маълумотларини, ушбу шахсга доир маълумотларнинг махфийлиги ва ҳафсизлигини таъминлаш шарти билан узатишга ҳақли эканлигига ўз розилигини билдиради.

6.5. Дастурда рўйхатдан ўтган ҳолда, Мижоз текширилиши мумкин бўлган боғланган карталар бўйича тегишли таклифларни олиш имкониятига эга бўлиши учун, Банк ва Компанияга карта билан боғлиқ транзакциялар ва бошқа транзакциялар таҳлил қилиш ваколатини беради.

6.6. Шахсга доир маълумотларга ишлов бериш бўйича розилик Мижознинг Дастурдаги иштирокининг бутун даври мобайнида ва Дастур тугаганидан сўнг 5 йил давомида амал қилади.

6.7. Мижоз Банкка тегишли ёзма хабарнома юбориш орқали шахсга доир маълумотларга ишлов бериш бўйича розилигини чақириб олишга ҳақли. Бундай ҳолатда Мижознинг Дастурдаги иштироки тўхтатилади.

6.8. Компания ва Банк шахсга доир маълумотларга ишлов беришда Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги талабларига мувофиқ уларнинг махфийлигига риоя қилиш ва уларнинг ҳафсизлигини таъминлашга мажбур.

VII. ДАСТУРНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА АМАЛ ҚИЛИШНИ ТЎХТАТИШ

7.1. Компания, Банк орқали, Дастурнинг ҳар қандай шартларини бир тарафлама тартибда ўзгартиришга ҳақли, шу жумладан, лекин бу билан чекланмаган ҳолда: кешбек миқдори (ҳажми) ва уни ҳисоблаш тартиби, Дастурда иштирок этадиган операциялар рўйхати, ҳудудий чекловлар, мукофотларни тўлаб бериш муддатлари ва усуллари, Дастурнинг бошқа муҳим шартлари. Барча ўзгаришлар, улар Банкнинг www.kapitalbank.uz расмий сайтида чоп этилган пайтдан бошлаб кучга киради. Ўзгаришлар киритилганидан сўнг Картанинг Дастур доирасида ишлатилишининг давом этиши Мижознинг янги шартлар билан рози эканлигини билдиради.

7.2. Мижоз томонидан Дастур шартларига ўзгартиришлар киритилганидан сўнг Карта бўйича операциялар амалга оширилиши, этиши Мижознинг янги шартлар билан рози эканлигини билдиради.

7.3. Компания ва Банк Дастур бўйича аниқ ва амалдаги (актуал) маълумотларни Банк сайтида бўлишини таъминлашга ҳаракат қиладилар, аммо техник хатоликлар ёки босма хатоликлар (опечатка) бўлиши эҳтимолини инкор этмайдилар. Ноаниқликлар юзага келганда, Компания ва Банк дастлаб хабардор қилиш шартсиз Дастурнинг ахборот материалларига зарур тузатишларни киритишга ҳақли.

7.4. Карта Банк томонидан ёки ваколатли органлар қарори билан блокировка қилинганда (ҳисобварақларга таъқиқ солинганда ёки ҳисобварақлар бўйича операциялар тўхтатиб турилганда), кешбекнинг ҳисобланиши Карта ҳаракати тиклангуна қадар тўхтатиб турилади ёки Карта тўлиқ ёпилганида тўхтатилади. Бунда:

- Блокировка пайтигача ҳисобланган ва Мижознинг ҳисобварағига кириб қилиб бўлинган кешбек суммаси қайтарилмайди;
- Ҳисобланган, лекин блокировка пайтигача тўлаб берилмаган кешбек бекор қилинади;
- Блокировкагача амалга оширилган, лекин ундан кейин ишлов берилган операциялар Дастурда иштирок этмайди;
- Карта блокировкаси бекор қилинганидан сўнг кешбек ҳисобланиши фақатгина Дастур ҳаракати сақланаётганлиги ва Дастур бюджети мавжудлиши шarti билангина давом этиши мумкин.

7.5. Банк Дастур шартлари ўзгариши ёки амал қилишининг тўхтатилиши натижасида юзага келган ўтказиб юборилган (бой берилган) манфаат ёки бошқа зарарлар бўйича жавобгарликка эга эмас ва уларни қоплаб бермайди.

VIII. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР

8.1. Мазкур Офертанинг бирор бир қоидаси (шарти) ҳақиқий эмас ёки мажбурий мжро қилиниши шарт эмас деб топилганида, бундай қоида бекор қилинган бўлиб ҳисобланади, бунда Шартноманинг бошқа қоидалари (шартлари) ўз юридик кучини сақлаб қолади ва тўлиқ ҳажмда амал қилишда давом этади.

8.2. Мазкур Оферта Томонлар ўртасида Дастур предметида доир бўлган барча ёзма оғзаки келишувларни тўлиқ алмаштиради. Дастур бўйича аввал жойлаштирилган ахборот ва мазкур Оферта шартлари ўртасида тавофутлар юзага келганда, Оферта қоидалари қўлланилади, агар Офертада бошқача тартиб тўғридан-тўғри назарда тутилмаган бўлса.

8.3. Компания ва Банк томонидан мазкур Оферта бўйича исталган ҳуқуқ ёки ҳуқуқий ҳимоя воситаларининг қўлланилмаслиги ёки қўлланилишининг кечиктирилиши, бундай ҳуқуқ ёки ҳуқуқий ҳимоя воситаларидан воз кечилишини англатмайди.

8.4. Шартнома Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади ва талқин қилинади.

8.5. Дастурда иштирок этиш билан боғлиқ барча масалалар юзасидан Мижоз куйидаги воситалар орқали Банкка мурожаат қилиши мумкин:

- Банкнинг мобил иловаси орқали;
- customer_support@kapitalbank.uz электрон почтаси орқали;

- телефон орқали: +998 71 200 15 15 ёки 1340;
- қуйидаги манзил бўйича ёзма мурожаат юбориш орқали: 100047, Тошкент, Юнусобод тумани, Сайилгоҳ кўчаси, 7.

8.6. Мурожаатларни кўриб чиқиш муддати, улар олинганидан сўнг 15 календар кунини ташкил қилади. Қўшимча маълумотлар ёки ҳужжатлар олиш зарурияти мавжуд бўлган ҳолларда, кўриб чиқиш муддати улар олинганидан сўнг 15 календар кунига узайтирилади, бу ҳақда Мижоз қўшимча равишда хабардор қилинади.

8.7. Банк мазкур Офертини Компания томонидан тақдим этилган ваколатлар асосида жойлаштиради.

IX. БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ

“Капиталбанк” АТБ

Манзил: Тошкент ш., Сайилгоҳ кўчаси, 7.

Банк алоқа маълумотлари:

E-mail: customer_support@kapitalbank.uz

Тел.: +998 78 200-15-15

Қисқа рақам: 1340

Бошқарув Раиси: _____ К. Л. Маевский