

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
решением Правления  
АКБ «Капиталбанк»  
«17» апреля 2026 года  
(выписка из протокола №21/26)

Председатель Правления банка  
Маевский К.Л.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛА  
КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
В АКБ «КАПИТАЛБАНК»**  
*(вступают в действие с «27» апреля 2026 г.)*

**I.** Внести следующие дополнения и изменения в Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в Едином филиале АКБ «Капиталбанк», утвержденные Протоколом Правления АКБ «Капиталбанк» № 41 от 25.12.2019 года (далее – «Правила»):

**1.1.** Пункт 4.4. Главы 4 «Права и обязанности сторон» Правил дополнить подпунктами 4.4.18., 4.4.19. и 4.4.20. в следующей редакции:

«4.4.18. При обнаружении Клиентом факта утери Абонентского устройства Клиента или установления контроля над управлением Абонентским устройством Клиента третьими лицами, Клиент обязан немедленно, но не позднее 1 (одного) дня с момента обнаружения такого факта, уведомить Банк через каналы связи, указанные в настоящих Правилах;

При обнаружении Клиентом факта осуществления Операции по Счетам/ Картам, а также иных операций в ДБО, без согласия Клиента, Клиент обязан немедленно, но не позднее 1 (одного) дня с момента обнаружения такого факта, уведомить Банк через каналы связи, указанные в настоящих Правилах;

4.4.19. Внимательно изучать сообщения, отправляемые Банком Клиенту, включая уведомления в виде SMS-уведомлений на Номер мобильного телефона и PUSH-уведомлений в ДБО, уведомления по Информационным операциям (в том числе уведомления о признаках мошенничества, Авторизации Операций, Аутентификации в ДБО, изменении настроек безопасности в ДБО и другие), а также принимать меры предосторожности при Авторизации Операций. В течение 1 (одного) дня с момента направления Банком сообщения Клиенту реагировать на указанные уведомления, направленные Банком.

Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного/ ненадлежащего изучения Клиентом сообщений, отправляемых Банком.

4.4.20. Немедленно, но не позднее 2 (двух) банковских дней с момента получения запроса от Банка, Клиент обязан предоставить в Офисах Банка или через Службу поддержки клиентов или по иным каналам, указанным в настоящих Правилах/ в запросе Банка информацию и документы:

- подтверждающие, что Клиент совершил Операцию самостоятельно или ее выполнило третье лицо по поручению либо с согласия Клиента;

- касающиеся случаев мошенничества и совершения подозрительных Операций с использованием Счёта/Карты и/или Абонентского устройства и/или Личного кабинета Клиента», а равно иных Операций, совершенных от имени Клиента.

В случае не предоставления Клиентом указанных в настоящем пункте сведений в установленный срок, Банк вправе временно ограничить совершение Операций по Счету/Карте Клиента и/или доступ в Личный кабинет Клиента в ДБО до выяснения обстоятельств и/или получения требуемых сведений от Клиента.

**1.2. Часть вторую подпункта 3.24.1 пункта 3.24. Главы 3 «Порядок предоставления услуг посредством дистанционного банковского обслуживания» Правил изложить в следующей редакции:**

«В рамках услуги SMS-информирования Банк / Процессинговый центр направляет на Номер мобильного телефона Клиента информацию в виде SMS-сообщений по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, информацию об истечении срока действия Карты, приостановления операций по Счетам (на основании решений уполномоченных органов), об обязательствах Клиента перед Банком по кредитам, об обнаружении признаков мошенничества и иную информацию. Клиент подтверждает свою ответственность во внимательном изучение сообщений, отправляемых Банком/ Процессинговым центром, включая уведомления в виде SMS-уведомлений и PUSH-уведомлений.»

**1.3.** Пункт 5.3. Главы 5 «Ответственность сторон» Правил изменить и изложить в следующей редакции:

«5.3. Банк не несёт ответственности за совершенные без согласия Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или ДБО в случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или ДБО в соответствии с разделами 3, 4 настоящих Правил, а Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО в порядке и сроки, установленные в разделе 3 настоящих Правил.

Банк не несёт ответственности за совершенные без согласия Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или логином/паролем к системе ДБО в случае утери Клиентом Абонентского устройства или установления контроля над управлением Абонентским устройством Клиента третьими лицами, но при этом Клиент не уведомил Банк об этом в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах.»

**1.4.** Определение термина «Задолженность», приведённого в пункте 1.8. Главы 1 «Общие правила» Правил изменить и изложить в следующей редакции:

**«Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по ДКБО и Договору(ам)/ по другим договорам, заключённым между Клиентом и Банком, но не предусмотренным ДКБО, включая непогашенную сумму кредита, начисленные, но не уплаченные проценты, неустойки и иные выплаты, комиссии по Тарифам Банка, иные платежи, предусмотренные соответствующим Договором/ иными договорами, нормами Действующего законодательства, а также сумма Убытков, возникших при обслуживании Клиента.»

**1.5.** Пункт 1.8. Главы 1 «Общие правила» Правил дополнить новыми терминами и определениями в следующей редакции:

**«Санкции** – ограничительные политические и экономические меры, введенные как отдельными государствами, так и союзами/объединениями/коалициями государств и/или международными организациями, включающие в себя отраслевые ограничения, ограничения государственных организаций и органов, финансовых институтов и финансовой системы, компаний и прочих юридических лиц, персональные санкции против руководства страны и/или членов правительства, руководства и/или членов государственных органов, предпринимателей, физических лиц и их близких родственников, запрет на заключение, проведение, обеспечение и обслуживание любых сделок и финансовых операций с ними, заморозку их активов, закрытие доступа к финансовым и валютным рынкам, торговые ограничения по импорту/экспорту определенных видов товаров и услуг, а также закрытие воздушного и морского пространства и всевозможных каналов и объектов пассажирооборота и транспортировки грузов;

**Санкционный список** – санкционные списки, введенные Резолюциями СБ ООН, ЕС (Регламенты Совета ЕС №833/2014 и №269/2014), Великобританией (список UK Sanctions List), США, а именно OFAC (списки SDN, Non-SDN и SSI), FinCEN; BIS (список товаров под Эмбарго) или других стран (если применимо).

**Убытки** – расходы, которые Банк произвёл или должен будет произвести для восстановления нарушенного права при обслуживании Клиента, утрата или повреждение имущества (реальный ущерб) Банка, а также неполученные доходы, которые Банк получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено Клиентом (упущенная выгода).»

**1.6.** Главу 2 «Предмет договора комплексного банковского обслуживания» Правил дополнить пунктами 2.14., 2.15., 2.16. и 2.17. в следующей редакции:

«2.14. Клиент подтверждает, что Банк не несёт ответственности перед Клиентом за случаи, возникшие вследствие:

- действий/бездействия третьих лиц, включая банки-корреспонденты (местных или иностранных), Платёжные системы, операторов связи;

- блокировки или задержки переводов по решению иностранных банков, регуляторов или в рамках Санкционных ограничений;
- отказа в проведении Операций при выявлении косвенных признаков Санкционных рисков;
- технических сбоев систем, не контролируемых Банком;
- исполнения Банком требований компетентных государственных, правоохранительных органов.

2.15. Клиент обязуется не использовать Счета/Карты для Операций с лицами, находящимися в Санкционных списках, а также для Операций, которые могут повлечь применение к Банку Санкций или иных ограничительных мер. В случае нарушения данного обязательства Клиент обязуется возместить Банку все понесённые убытки и расходы.

2.16. Банк вправе в одностороннем порядке:

- а) отказать в заключении ДКБО и/или Договора;
- б) расторгнуть ДКБО и/или Договор(ы);
- в) отказать в исполнении Поручения Клиента о проведении Операции;
- г) приостановить проведение Операций по Счетам/Картам Клиента

**в случае:**

- попадания (внесения) Клиента и/или его Бенефициарного собственника в Санкционный список;
- направления Клиентом Поручения на проведение Операции в адрес физического или юридического лица и/или бенефициара, находящегося в Санкционном списке;
- выявления признаков прямой или косвенной связи Операции с лицами, находящимися в Санкционном списке.».

1.7. Главу 2 «Предмет договора комплексного банковского обслуживания» Правил дополнить пунктом 2.17. и 2.18. в следующей редакции:

«2.17. Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента производить списание денежных средств со всех Счетов/Карт Клиента в Банке в размере имеющейся Задолженности Клиента перед Банком, по любым Договорам, включая комиссии, установленные Тарифами Банка, штрафы, пени, неустойки, суммы ошибочно зачисленных денежных средств, а также все Убытки, которые Банк понёс при обслуживании Клиента как в рамках ДКБО, так и по иным договорам между Клиентом и Банком, включая, но не ограничиваясь, Убытками, возникшими в связи автоматическим списанием Задолженности Клиента по кредитным договорам/ иным договорам и др.. Частичное исполнение требований Банка допускается.

1.8. Главу 2 «Предмет договора комплексного банковского обслуживания» Правил дополнить пунктом 2.18. в следующей редакции:

«2.18. Банк вправе в одностороннем порядке приостанавливать оказание услуг по ДКБО при проведении миграции (плановый перенос) счетов в рамках трансформации филиалов Банка, и/или проведении профилактических или технических работ в системах Банка, уведомив Клиентов любым из следующих способов (по выбору Банка):

- через возможности дистанционного обслуживания, в том числе путем направления соответствующего электронного уведомления в Личный кабинет Клиента;
- путем размещения соответствующего объявления на сайте Банка в Интернете [www.kapital24.uz](http://www.kapital24.uz);
- путем размещения обновленных документов на информационных стендах Офисов Банка;
- путем направления письменного уведомления по известному Банку адресу места жительства и фактического проживания Клиента.».

1.9. Пункт 5.6. Главы 5 «Ответственность сторон» дополнить новой частью в следующей редакции:

«- Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по ДКБО, включая неисполнение/ несвоевременное исполнение

Заявлений, Поручений Клиента если неисполнение/ несвоевременное исполнение является следствием проведения миграции (плановый перенос) счетов в рамках трансформации филиалов Банка, и/или проведения профилактических или технических работ в системах Банка».

**1.8.** На основании статьи 104 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Стороны пришли к согласию, что пункты 1.4. и 1.7. настоящих Дополнений и изменений вступают в силу и применяются к отношениям Сторон с 01 июня 2026 г.

**II.** Уведомить клиентов о внесении изменений в Правила путем размещения соответствующего объявления на сайте Банка в Интернете [www.kapital24.uz](http://www.kapital24.uz).