

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в филиале розничного бизнеса «Капитал 24» АКБ «Капиталбанк»

г. Ташкент

Руководствуясь статьями статей 358, 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, законодательством об электронном документообороте и другими законодательными актами Республики Узбекистан, **во исполнение** Постановлений Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг» за № ПП-3620 от 23.03.2018 г. и «О мерах по дальнейшему развитию и повышению устойчивости банковской системы республики» за № ПП-3270 от 12.09.2017 г., **в целях** создания условий для оказания современных банковских услуг и использования инновационных банковских технологий в предоставлении возможности оказания дистанционного банковского обслуживания физических лиц, **Акционерный коммерческий банк «Капиталбанк»** (именуемый в дальнейшем «Банк»), в лице Заместителя председателя Правления Глущенко Алексея Павловича, действующего на основании Доверенности за № 200 от 25.08.2021 г., делает настоящее публичное предложение (далее – «Публичная оферта») к присоединению к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в филиале розничного бизнеса «Капитал 24» АКБ «Капиталбанк» (далее – «Правила») в адрес любого **дееспособного физического лица (резидента или нерезидента)** и имеющего банковскую (пластиковую) карту (UzCard и HUMO (эмитированные коммерческими банками Республики Узбекистан), а также VISA (эмитированной АКБ «Капиталбанк»)), именуемого в дальнейшем «Клиент», принявшего (акцептовавшего) настоящее предложение путём его акцепта на основании статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан к Публичной оферте в целом (без каких-либо условий, изъятий и оговорок).

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях однозначной трактовки настоящей Публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Адрес электронной почты – адрес электронной почты, указанный Клиентом при заполнении Заявления-анкеты в разделе «Контактная информация». В рамках настоящей Публичной оферты в один момент времени у Клиента может быть только один Адрес электронной почты (e-mail);
Банковская карта – платежная (пластиковая) карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная коммерческим банком Республики Узбекистан и обеспечивающая Клиенту возможность проведения операций по банковскому счету (карт-счету);
Действующее законодательство – действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения;
Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту комплекса услуг без участия уполномоченного работника Банка с использованием сервисов ДБО. В рамках ДБО Клиенту имеет возможность воспользоваться Банковским продуктом и/или осуществить Разовую операцию в порядке, оговоренном в Правилах.

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к Правилам, в которых оговариваются условия и порядок предоставления Клиенту услуг в рамках ДБО. Правила, Тарифы Банка, настоящая Публичная оферта, а также заполненное надлежащим образом Клиентом Заявление-анкета, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком ДКБО;

Заявление-анкета – заявление в электронном виде на предоставление ДБО в АКБ «Капиталбанк», являющееся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, составленное по форме, установленной Банком;

Номер мобильного телефона – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете (в графе «Мобильный номер (обязательно для заполнения)», указанный в разделе «Контактная информация», зарегистрированный в базе данных клиентов Банка. В рамках настоящей Публичной оферты в один момент времени у Клиента может быть только один Номер мобильного телефона;

Проверочный код – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона и/или на Адрес электронной почты Клиента. Все действия Клиента, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства;

Третьи лица – если иное не оговорено действующим законодательством и Правилами, все иные лица, кроме Банка и Клиента.

1.2. Остальные термины, приведенные в тексте в настоящей Публичной оферте, имеют тоже значение, что и в Правилах, являющихся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Публичной оферты и Правилах следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Узбекистан, во вторую очередь – на сайте Банка, а затем – сложившейся (общеупотребительной) банковской практикой.

II. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является безоговорочное и полное (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединение Клиента к действующей редакции Правил в качестве Клиента в порядке статьи 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.1.1. Правила и Тарифы Банка опубликованы на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.kapital24.uz.

III. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. На основании статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан публикация (размещение) текста настоящей Публичной оферты на сайте Банка в сети Интернет www.kapital24.uz является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу физических лиц отвечающим требованиям, указанным в преамбуле настоящей Публичной оферты, ее акцептовать (присоединиться к Правилам).

3.2. В соответствии со статьей 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, Стороны признают безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Публичной оферты факт ввода Клиентом Проверочного кода.

3.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

3.3.1. целиком и полностью ознакомлен и принимает все условия настоящей Публичной оферты, Правил и Тарифов Банка в том виде, в каком они изложены, без каких-либо условий, изъятий и оговорок;

3.3.2. согласен и обязуется соблюдать условия/требования настоящей Публичной оферты, Правил и ДКБО. Их содержания и возможные для Клиента юридические последствия в связи с заключаемой Публичной офертой полностью понятны;

3.3.3. правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Банком;

3.3.4. указал достоверные, действительные и полные сведения в Заявлении-анкете;

3.3.5. полностью ознакомлен с:

- рекомендациями по безопасности использования ДБО, правами, обязательствами и ответственностью Сторон в рамках ДКБО, а также другими условиями ДБО;
- юридическими последствиями в связи с присоединением к Правилам;
- действующими Тарифами Банка и порядком внесения Банком изменений и/или дополнений в Правила и Тарифы Банка;

3.3.6. дал свое согласие на передачу Номера мобильного телефона Оператору сотовой связи и их обработку с целью предоставления Банком ДБО.

3.4. Руководствуясь законодательством Республики Узбекистан об электронном документообороте, Стороны соглашаются и приравнивают акцептованную настоящую Публичную оферту к договору на бумажном носителе и подтверждают одинаковую с ней юридическую силу.

3.5. Публичная оферта, а также документы, формируемые в рамках ДКБО, не требует скрепления печатями и/или собственноручного подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

3.6. В случае несогласия с условиями настоящей Публичной оферты просим Клиента не акцептовать настоящую Публичную оферту.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Сторон определяются Правилами и возникают после акцепта Клиентом настоящей Публичной оферты.

4.2. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами Проверочного кода и средств связи, на которые Банком предоставляется информация в рамках ДБО.

V. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ЕЁ УСЛОВИЯ И ОТЗЫВА

5.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с даты её акцепта в порядке, оговоренном в пункте 2.2. настоящей Публичной оферты, и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Правилами, а также законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Об изменении условий настоящей Публичной оферты Банк извещает Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты планируемого дополнения и/или изменения с соблюдением обязательной процедуры направления уведомления в

электронной форме в Личный кабинет Клиента в порядке, оговоренном Правилами.

5.3. Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Публичную оферту на неопределенный срок из-за технических, организационных, юридических или иных причин посредством направления Клиенту уведомления об отзыве путем направления электронного сообщения в Личный кабинет с указанием причин отзыва.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках настоящей Публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

6.2. Споры, связанные с настоящей Публичной офертой, решаются Сторонами путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в порядке, оговоренном Правилами.

VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящей Публичной офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

7.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации» и «О персональных данных» настоящим Клиент свободно, и по своей воле и в своих интересах дает согласие Банку на предоставление Третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну и информации о персональных данных, а также иной охраняемой законом тайны, которые необходимы Банку для выполнения своих обязательств в рамках ДБО и ДКБО.

7.3. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент:

7.3.1. предоставляет свое согласие на получение от Банка (на Номер мобильного телефона, Адрес электронной почты и Личный кабинет) рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с использованием услуг по ДБО, в том числе информацию о новых услугах Банка и совместных продуктах Банка и Третьих лиц, путем направления уведомлений по каналам ДБО;

7.3.2. заявляет о своей осведомленности и согласии о том, что:

- контактная информация, указанная в Заявлении-анкете и в любых других предоставленных в Банк документах может быть использована Банком для сообщения Клиенту любой информации, касающейся исполнения ДБО и ДКБО. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами средств Аутентификации;
- будет незамедлительно письменно информировать Банк о любых существенных изменениях в сведениях, указанных в Заявлении-анкете;
- все действия, связанные с введением Логина, Пароля или Проверочного кода, а также все совершаемые действия в Подтверждающем окне, будут осуществляться лично Клиентом;
- в соответствии с условиями Правил зарегистрировать принадлежащий Номер мобильного телефона, указанный в Заявлении-анкете, и направлять на него всю необходимую информацию в соответствии с Правилами;
- в целях заключения и исполнения потребительского кредита и кредита в форме овердрафта, а также микрозайма либо предоставления поручительства и т.п. Банк вправе получать и/или передавать все необходимые сведения (кредитный отчет/кредитную историю/информацию и т.п.), касающиеся Клиента и/или объекта кредитования (при необходимости) и/или поручителя в Государственном реестре кредитной информации при Центральном банке РУз. и/или в ООО «Кредитное

бюро РУз.» Кредитно-информационный аналитический центр и иные организации (ведомства, банки);

на использование (получение) моих персональных данных из Центра обработки данных органов государственной налоговой службы.

7.4. Стороны договорились признавать документы в электронном виде, в том числе документы, заполняемые и составляемые посредством ДБО, как документы, составленные в простой письменной форме.

7.5. В случае, если какие-либо из положений настоящей Публичной оферты становятся незаконными и/или недействительными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такие положения Публичной оферты не применяются во взаимоотношениях между Сторонами и будут заменены новыми положениями, максимально отвечающими изначальным намерениям, содержащимся в Публичной оферте. Остальные положения Публичной оферты сохраняют полную силу и действительность.

7.6. Настоящая Публичная оферта разработана и опубликована на русском языке.

VIII. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Капиталбанк»

Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Сайилгох, дом 7.

Почтовый адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Сайилгох, дом 7.

МФО: 01158 ИНН: 207127843