«УТВЕРЖДЕНО»
Правлением АКБ «Капиталбанк»

Председатель Правления

_____ **Маевский К.Л.**

«07» марта 2023 г.

(протокол № 10)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АКБ «КАПИТАЛБАНК»

(в новой редакции от *«01» января 2020г.)*

Ташкент – 2023

Внести следующие изменения в Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в Филиале розничного бизнеса «Капитал 24» АКБ «Капиталбанк» (далее – «Правила»):

1. Изменить в Приложении № 1 Правил («Порядок заключения и исполнения договора на выпуск и обслуживание сумовой пластиковой карты физического лица») Приложение № 2 «Заявление на выпуск пластиковой карточки в национальной валюте» и Приложение № 5 «Заявление на открытие счета(ов) и выпуск карт(ы) Счет(а) – «До востребования» (20206), карточный(е) счет(а) (22618)» по образцу Приложения №1 и Приложения № 2, прилагаемому к настоящему документу.

2. Изменить в Приложении №2 Правил («Порядок заключения и исполнения договора выпуска и обслуживания международной пластиковой карты физического лица») Приложение №3 «Заявление на выпуск международной пластиковой карточки Visa» по образцу Приложения №2, прилагаемому к настоящему документу.

3. Дополнить Приложение № 2 Правил («Порядок заключения и исполнения договора об обслуживании международной пластиковой карты физического лица») Приложением № 9 «Заявление на открытие счета(ов) и выпуск карт(ы) Счет(а) – «До востребования» (20206), карточный(е) счет(а) (22618)» по образцу Приложения №1, прилагаемому к настоящему документу.

4. Дополнить Правила Приложением № 9 «Заявление анкета на оформление банковских продуктов», по образцу прилагаемому к настоящему документу.

5. Изменить Приложение № 6 Правил («Публичная оферта о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в филиале розничного бизнеса «Капитал 24» АКБ «Капиталбанк») по образцу, прилагаемому к настоящему документу.

6. Пункт 3.1. Правил изменить, изложив в следующей редакции:

«3.1. Заключая ДКБО, Стороны признают, что Клиент Банка имеет доступ ко всем сервисам ДБО – Мобильному Банку, за исключением случая:

- до момента получения новым Клиентом Карты посредством услуги «Заказа карт/карты» в соответствии с п. 3.24.3. настоящих Правил.»

7. Добавить в главу 3 Правил подунктом «3.24.3», изложив в следующие редакции:

«**3.24.3. Заказ карт/карты:**

Услуга «Заказ карт/карты» предоставляется как действующим, так и новым Клиентам (при технической возможности устройства Клиента). Для новых Клиентов услуга «Заказ карт/карты» предоставляется после прохождения Клиентом Цифровой идентификации в соответствии с Действующим законодательством.

Для действующих Клиентов услуга «Заказ карт/карты» доступна без прохождения Цифровой идентификации.

При этом новый Клиент имеет право до получения карт/карты в рамках услуги «Заказа карт/карты» получать банковские услуги в Офисах банка, вне зависимости от использования функционала ДБО.

Клиент, принявший Правила в рамках услуги «Заказа карт/карты», соглашается с Приложениями 1, 2 настоящих Правил, подписывая и подтверждая их и сопутствующие Заявления и(или) Приложения, способами, описанными в настоящих Правилах.

Клиент соглашается и подтверждает, что функционал ДБО для новых клиентов, будет доступен после получения Клиентом карты.

Получение карт/карты Клиентом происходит после Идентификации и установления личности Клиента, данные фиксируются сотрудником банка или иной стороной, имеющей на это законные основания. Процесс оказания услуги «Заказ карт/карты» считается завершенным в момент подписания Клиентом «Заявления-анкеты на оформление банковских продуктов» (Приложение №9 к настоящему документу), при получении карт(ы) Клиентом.

Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень информации, предоставляемой в рамках услуги «Заказ карт/карты», в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8. Пункт 2.2 Приложения №1 Правил («Порядок заключения и исполнения договора на выпуск и обслуживание сумовой пластиковой карты физического лица») изменить, изложив его в следующей редакции:

«2.2. Для заключения Договора Клиент посредством ДБО (при наличии у Банка такой возможности) либо в Офисе Банка подаёт Заявление (Приложение № 2 (при подаче заявления в Офисе Банка) либо Приложение №5 (при подаче заявления через мобильное приложение «Kapitalbank») к настоящему

Порядку), заполненное по форме Банка, и документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком, в том числе, при заключении Договора от имени несовершеннолетнего лица, заполненное родителем (попечителем). Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Банк акцептует Заявление путем открытия Карточного счета. В данном случае Договор является заключенным в дату открытия на имя Клиента Карточного счета;

Заявление, заполненное и подписанное Клиентом, в случае акцепта Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с общими условиями Договора, изложенными в Правилах, настоящем Порядке, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился и согласен с Тарифами Банка.

Договор является смешанным и содержит в себе элементы договора банковского счёта и договора о выпуске и обслуживании банковской карты.

Экземпляр Заявления с отметками Банка передаётся Клиенту по его запросу в Офисе Банка или в ДБО.»

9. Пункт 2.2 приложения № 2 Правил («Порядок заключения и исполнения договора на выпуск и обслуживание международной пластиковой карты физического лица») изменить, изложив его в следующей редакции:

«2.2. Для заключения Договора Клиент посредством ДБО (при наличии у Банка такой возможности) либо в Офисе Банка подает в Банк Заявление на выпуск международной пластиковой карты, (Приложения №3 (при подаче заявления в Офисе Банка), Приложение №8 (при подаче заявления Клиентом-нерезидентом через мобильное приложение «Kapitalbank») к настоящему Порядку) или Приложение № 9 (при подаче заявления резидентом через мобильное приложение «Kapitalbank»)), заполненное по форме Банка и документы, необходимые для заключения Договора, в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком, в том числе при заключении Договора от имени несовершеннолетнего лица, заполненное родителем (попечителем). Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Банк акцептует Заявление путем открытия Карточного счета. В данном случае Договор является заключенным в дату открытия на имя Клиента Карточного счета;

Заявление, заполненное и подписанное Клиентом, в случае его акцепта Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с общими условиями Договора, изложенными в Правилах, настоящем Порядке, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился и согласен с Тарифами Банка.

Договор является смешанным и содержит в себе элементы договора банковского счёта и договора о выпуске и обслуживании банковской карты.

Экземпляр Заявления с отметками Банка передаётся Клиенту по его запросу в Офисе Банка или в ДБО.»

10. Настоящие изменения и дополнения вступают в силу с даты подписания настоящего документа.

Внесено:

Управляющий директор К.И. Маркевич

Согласовано:

Первый заместитель председателя правления С.С. Исмаилов

Заместитель председателя Правления А.П. Глущенко

Заместитель председателя Правления Б.С. Рахматов

Заместитель председателя Правления К.В. Тян

Заместитель председателя Правления Р.Т. Гулямов

Управляющий директор по рискам, член правления Е.М. Сабыргалиев

Главный бухгалтер Д.Н. Аллаерова

Директор Департамента
юридической службы В.В. Пачурин

Директор Департамента
комплаенс контроля К.А. Хасанов

Директор Департамента
по управлению рисками Т.Е. Каметов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К Дополнениям и изменениям Правил комплексного банковского обслуживания

KAPITALBANK

Заявление на открытие счета(ов) и выпуск карт(ы)

Счет(а) – «до востребования» (20206), карточный(е) счет(а) (22618)

Я, **Фамилия Имя Отчество,**

Прошу открыть счет(а) «до востребования» (20206), необходимых для работы банковских карт карточный(е) счет(а) (22618), и выпустить на мое имя банковские карту/карты:

Наименование карты (валюта)

Подпись держателя карты

ПОДПИСАНО ЭЛЕКТРОННО
ФИО
ДАТА

Личные данные

ФИО клиента: _____

ПИНФЛ: _____

Дата рождения: _____ Гражданство: _____

Место рождения: _____

Тип документа: _____ Серия и номер: _____ Дата выдачи: _____

Кем выдан: _____

Адрес регистрации: _____

Номер телефона: _____ Эл. почта: _____

Кодовое слово _____

Обязательства и согласие клиента

Подтверждаю и заявляю о том, что:

- предоставленные мной сведения в настоящем Заявлении являются достоверными и полными;
- безоговорочно и полностью (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединяюсь к действующей редакции Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «Капиталбанк» (далее – «Правила») в порядке, предусмотренном статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан;
- мне известно место расположения Правил и Тарифов АКБ «Капиталбанк»: официальный веб-сайт www.kapitalbank.uz;

- основные положения Правил и существенные условия Договоров о предоставлении банковского продукта полностью мне понятны, включая общие положения использования сервисов Интернет-Банк, Мобильный Банк Дистанционного банковского обслуживания (далее – «ДБО») в том числе:
  - о порядке заключения и исполнения договоров открытия, ведения и закрытия банковских счетов и вкладов, банковских карт и осуществления конверсионных операций;
  - общему обслуживанию и проведению расчётов по операциям с использованием банковских карт в офисе и с использованием дистанционного банковского обслуживания;
  - участия в программах лояльности и т.п.;
- Ознакомлен и согласен с:
  - рекомендациями по безопасности использования дистанционного банковского обслуживания;
  - действиями в случаях непредвиденных обстоятельств;
  - порядком информирования об операциях, проводимых АКБ «Капиталбанк», в том числе при использовании мобильного приложения «Kapitalbank»;
  - правами, обязательствами и ответственностью Сторон в ходе предоставления ДБО, согласно условиям Правил;
  - возможными для меня юридическими последствиями в связи с присоединением к Правилам;
  - действующими Тарифами АКБ «Капиталбанк» и правилами ДБО

Подтверждаю и заявляю о своей осведомленности и согласии о том, что:

- настоящее Заявление, Правила и Тарифы АКБ «Капиталбанк» в совокупности составляют Договор комплексного банковского обслуживания (далее – «ДКБО»);
- контактная информация, указанная мной в настоящем Заявлении и в любых других предоставленных мной документах, может быть использована для сообщения мне любой информации, касающейся исполнения ДКБО и Договоров о предоставлении банковских продуктов (далее – «Договор»). Обязуюсь не предоставлять третьим лицам доступ к своим персональным данным, в том числе данным карт и кодовому слову, доступ к личным средствам связи и доступ к мобильному приложению «Kapitalbank»;
- **должен(-а)** незамедлительно письменно в офисе АКБ «Капиталбанк» и(или) посредством интерфейса ДБО информировать о любых существенных изменениях в сведениях, указанных в настоящем Заявлении;
- подписание настоящего Заявления, а также совершение действий, связанных с использованием ДБО, должно осуществляться лично Клиентом. Совершение операций ДБО или отдельных их частей через Представителя и(или) Агента Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, осуществляется в случаях и порядке, оговоренных в Правилах.

Электронным подписанием настоящего Заявления даю свое безотзывное согласие АКБ «Капиталбанк» на указанные действия:

- осуществление аутентификации и(или) верификации путем подтверждения принадлежности предъявляемого логина и пароля в сочетании с одноразовыми переменными кодами (Проверочными кодами, цифровыми и/или буквенными кодами), биометрическими данными и(или) иными одноразовыми идентификаторами, согласно Правил;
- предоставление мне доступа к ДБО и обеспечение возможности его использования в соответствии с условиями настоящего Заявления и ДКБО с использованием проверки, описанной в настоящем Заявлении и Правилах банка;
- в соответствии с условиями Правил на принадлежащий мне номер мобильного телефона направлять Проверочный код и(или) SMS-сообщения для подтверждения электронного платежа или подписания электронных документов. Согласен(-на) на передачу номера мобильного телефона и параметров подтверждаемой операции/заключения сделок оператору сотовой связи и их обработку с целью исполнения условий ДКБО и иных Договоров Банка;
- направлять на принадлежащий мне телефонный номер и электронную почту сообщения информационного и рекламного характера, информацию о новых услугах АКБ «Капиталбанк» и совместных продуктах АКБ «Капиталбанк» и третьих лиц, а также информацию, касающуюся ДБО.

В соответствии с законами РУз «О банковской тайне» и «О принципах и гарантиях свободы информации» настоящим я свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие АКБ «Капиталбанк» на предоставление третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну, информацию о персональных данных, а также иную охраняемую законом тайну, которая необходима АКБ «Капиталбанк» для оказания услуг / оформления банковских продуктов с использованием ДБО, на условиях, изложенных в настоящем Заявлении, ДКБО и иных Договорах банка.

Подпись держателя карты

ПОДПИСАНО ЭЛЕКТРОННО
ФИО
ДАТА

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

К Дополнениям и изменениям Правил комплексного банковского обслуживания

KAPITALBANK

Заявление на открытие счета(ов) и выпуск карт(ы)

Счет(а) – «до востребования» (20206), карточный(е) счет(а) (22618)

Я, **Фамилия Имя Отчество,**

Прошу открыть счет(а) «до востребования» (20206), необходимых для работы банковских карт карточный(е) счет(а) (22618), и выпустить на мое имя банковские карту/карты:

Наименование карты (валюта)

Подпись клиента ☐ Дата «____» _____ 202__г.

Личные данные

ФИО клиента: _____

ПИНФЛ: _____

Дата рождения: _____ Гражданство: _____

Место рождения: _____

Тип документа: _____ Серия и номер: _____ Дата выдачи: _____

Кем выдан: _____

Адрес регистрации: _____

Номер телефона: _____ Эл. почта: _____

Кодовое слово _____

Обязательства и согласие клиента

Подтверждаю и заявляю о том, что:

- предоставленные мной сведения в настоящем Заявлении являются достоверными и полными;
- безоговорочно и полностью (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединяюсь к действующей редакции Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «Капиталбанк» (далее – «Правила») в порядке, предусмотренном статьей 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан;
- мне известно место расположения Правил и Тарифов АКБ «Капиталбанк»: официальный веб-сайт www.kapitalbank.uz;
- основные положения Правил и существенные условия Договоров о предоставлении банковского продукта полностью мне понятны, включая общие положения использования сервисов Интернет-Банк, Мобильный Банк Дистанционного банковского обслуживания (далее – «ДБО») в том числе:

- о порядке заключения и исполнения договоров открытия, ведения и закрытия банковских счетов и вкладов, банковских карт и осуществления конверсионных операций;
- общему обслуживанию и проведению расчётов по операциям с использованием банковских карт в офисе и с использованием дистанционного банковского обслуживания;
- участия в программах лояльности и т.п.;

- Ознакомлен и согласен с:
  - рекомендациями по безопасности использования дистанционного банковского обслуживания;
  - действиями в случаях непредвиденных обстоятельств;
  - порядком информирования об операциях, проводимых АКБ «Капиталбанк», в том числе при использовании мобильного приложения «Kapitalbank»;
  - правами, обязательствами и ответственностью Сторон в ходе предоставления ДБО, согласно условиям Правил;
  - возможными для меня юридическими последствиями в связи с присоединением к Правилам;
  - действующими Тарифами АКБ «Капиталбанк» и правилами ДБО

Подтверждаю и заявляю о своей осведомленности и согласии о том, что:

- настоящее Заявление, Правила и Тарифы АКБ «Капиталбанк» в совокупности составляют Договор комплексного банковского обслуживания (далее – «ДКБО»);
- контактная информация, указанная мной в настоящем Заявлении и в любых других предоставленных мной документах, может быть использована для сообщения мне любой информации, касающейся исполнения ДКБО и Договоров о предоставлении банковских продуктов (далее – «Договор»). Обязуюсь не предоставлять третьим лицам доступ к своим персональным данным, в том числе данным карт и кодовому слову, доступ к личным средствам связи и доступ к мобильному приложению «Kapitalbank»;
- **должен(-а)** незамедлительно письменно в офисе АКБ «Капиталбанк» и(или) посредством интерфейса ДБО информировать о любых существенных изменениях в сведениях, указанных в настоящем Заявлении;
- подписание настоящего Заявления, а также совершение действий, связанных с использованием ДБО, должно осуществляться лично Клиентом. Совершение операций ДБО или отдельных их частей через Представителя и(или) Агента Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, осуществляется в случаях и порядке, оговоренных в Правилах.

Электронным подписанием настоящего Заявления даю свое безотзывное согласие АКБ «Капиталбанк» на указанные действия:

- осуществление аутентификации и(или) верификации путем подтверждения принадлежности предъявляемого логина и пароля в сочетании с одноразовыми переменными кодами (Проверочными кодами, цифровыми и/или буквенными кодами), биометрическими данными и(или) иными одноразовыми идентификаторами, согласно Правил;
- предоставление мне доступа к ДБО и обеспечение возможности его использования в соответствии с условиями настоящего Заявления и ДКБО с использованием проверки, описанной в настоящем Заявлении и Правилах банка;
- в соответствии с условиями Правил на принадлежащий мне номер мобильного телефона направлять Проверочный код и(или) SMS-сообщения для подтверждения электронного платежа или подписания электронных документов. Согласен(-на) на передачу номера мобильного телефона и параметров подтверждаемой операции/заключения сделок оператору сотовой связи и их обработку с целью исполнения условий ДКБО и иных Договоров Банка;
- направлять на принадлежащий мне телефонный номер и электронную почту сообщения информационного и рекламного характера, информацию о новых услугах АКБ «Капиталбанк» и совместных продуктах АКБ «Капиталбанк» и третьих лиц, а также информацию, касающуюся ДБО.

В соответствии с законами РУз «О банковской тайне» и «О принципах и гарантиях свободы информации» настоящим я свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие АКБ «Капиталбанк» на предоставление третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну, информацию о персональных данных, а также иную охраняемую законом тайну, которая необходима АКБ «Капиталбанк» для оказания услуг / оформления банковских продуктов с использованием ДБО, на условиях, изложенных в настоящем Заявлении, ДКБО и иных Договорах банка.

Подпись клиента _____ Дата «____» _____ 202__г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9

К Правилам комплексного банковского обслуживан

KAPITALBANK

Заявление-анкета
на оформление банковских продуктов

ФИО клиента: _____

Номер телефона: _____ ПИНФЛ: _____

Дата рождения: _____ Гражданство: _____

Место рождения: _____

Тип документа: _____ Серия и номер: _____ Дата выдачи: _____

Кем выдан: _____

Адрес регистрации: _____

Кодовое слово: _____

Обработка персональных данных

Даю согласие АКБ «Капиталбанк» на обработку всех моих персональных данных, предоставленных мной в Банк и собранных из других источников. Подтверждаю достоверность сведений, содержащихся в данном Заявлении-анкете. Предоставляю согласие на дальнейшую обработку персональных и биометрических данных.

Договор о комплексном банковском обслуживании (далее – «ДКБО»)

Ознакомлен(-а) и согласен(-а) с условиями Публичной оферты, Правилами комплексного банковского обслуживания (далее – «Правила»), с Тарифами Банка и Инструкцией по использованию банковских карт АКБ «Капиталбанк» (www.kapital24.uz).

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что Правила и Тарифы могут быть изменены в порядке, предусмотренном Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

Согласен(-а) с тем, что Банк имеет право:

- проверять любыми законными способами все предоставленные мной в Банк сведения, в том числе содержащиеся в настоящем Заявлении-анкете, включая обработку третьими лицами в соответсвтии с законодательством Республики Узбекисатан;
- заключать и подтверждать договоры, заявления, заявки, в том числе электронно, с использованием дистанционого банковского обслуживания;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения ДКБО полностью или частично в случаях, предусмотренных правилами ДКБО, а также расторгнуть или изменить договор с клиентом в случае изменения законодательства Республики Узбекистан;
- расторгнуть Договор обслуживания банковского счета в одностороннем порядке в случае отсутствия остатка на счёте до востребования и операций по данному счёту в течение 6 (шести) месяцев;

Настоящей подписью подтверждаю получение карт(ы), отсутствие претензии к процессу оформления, выпуска продуктов и предоставления услуг Дистанционного банковского обслуживания. Даю свое согласие об ознакомлении с реквизитами счета в мобильном приложении «Kapitalbank» и вышеперечисленными документами.

Подпись клиента _____ Дата «____» _____ 202__г.

KAPITALBANK

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
К Правилам комплексного банковского обслуживания (типографская версия).

Заявление-анкета

на оформление банковских продуктов

ФИО клиента:

Номер телефона:

ПИНФЛ:

Дата рождения:

Гражданство:

Место рождения:

Тип документа:

Серия и номер:

Дата выдачи:

Кем выдан:

Адрес регистрации:

Кодовое слово:

Обработка персональных данных

Даю согласие АКБ «Капиталбанк» на обработку всех моих персональных данных, предоставленных мной в Банк и собранных из других источников. Подтверждаю достоверность сведений, содержащихся в данном Заявлении-анкете. Предоставляю согласие на дальнейшую обработку персональных и биометрических данных.

Договор о комплексном банковском обслуживании (далее – «ДКБО»)

Ознакомлен(-а) и согласен(-а) с условиями Публичной оферты, Правилами комплексного банковского обслуживания (далее – «Правила»), с Тарифами Банка и Инструкцией по использованию банковских карт АКБ «Капиталбанк» (www.kapital24.uz).

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что Правила и Тарифы могут быть изменены в порядке, предусмотренном Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

Согласен(-а) с тем, что Банк имеет право:

- проверять любыми законными способами все предоставленные мной в Банк сведения, в том числе содержащиеся в настоящем Заявлении-анкете, включая обработку третьими лицами в соответсвии с законодательством Республики Узбекисатан;
- заключать и подтверждать договора, заявления, заявки в том числе электронно, с использованием дистанционого банковского обслуживания;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения ДКБО полностью или частично в случаях, предусмотренных правилами ДКБО, а также расторгнуть или изменить договор с клиентом в случае изменения законодательства Республики Узбекистан;
- расторгнуть обслуживание банковского счета в одностороннем порядке в случае отсутствия остатка на счёте до востребования и операций по данному счёту в течение 12 (двенадцати) месяцев;

Настоящей подписью подтверждаю получение карт(ы), отсутствие претензии к процессу оформления, выпуска продуктов и предоставления услуг Дистанционного банковского обслуживания. Даю свое согласие об ознакомлении с реквизитами счета в мобильном приложении «Kapitalbank» и вышеперечисленными документами.

Подпись клиента:

Дата: ____ ____ ____ **г.**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

К Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в филиале розничного бизнеса «Капитал 24» АКБ «Капиталбанк»

г. Ташкент **«__»_____ 202_ г.**

Руководствуясь статьями статей 358, 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, законодательством об электронном документообороте и другими законодательными актами Республики Узбекистан,

во исполнение Постановлений Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по повышению доступности банковских услуг» за № ПП-3620 от 23.03.2018 г. И «О мерах по дальнейшему развитию и повышению устойчивости банковской системы республики» за № ПП-3270 от 12.09.2017 г.,

в целях создания условий для оказания современных банковских услуг и использования инновационных банковских технологий в предоставлении возможности оказания дистанционного банковского обслуживания физических лиц,

Акционерный коммерческий банк «Капиталбанк» (именуемый в дальнейшем «Банк»), в лице Заместителя председателя Правления Глущенко Алексея Павловича, действующего на основании Доверенности за № 200 от 25.08.2021 г., делает настоящее публичное предложение (далее – «Публичная оферта») к присоединению к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в филиале розничного бизнеса «Капитал 24» АКБ «Капиталбанк» (далее – «Правила») или при использовании Мобильного приложения «Kapitalbank» (далее – «Приложение») в адрес любого **дееспособного физического лица (резидента или нерезидента)** и именуемого в дальнейшем «Клиент», принявшего (акцептовавшего) настоящее предложение путём его подтверждения на основании статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан к Публичной оферте в целом (без каких-либо условий, изъятий и оговорок).

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях однозначной трактовки настоящей Публичной оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Адрес электронной почты – адрес электронной почты, указанный Клиентом при заполнении Заявления-анкеты в разделе «Контактная информация». В рамках настоящей Публичной оферты в один момент времени у Клиента может быть только один Адрес электронной почты (e-mail);

Банковская карта – платежная (пластиковая) карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная коммерческим банком Республики Узбекистан и обеспечивающая Клиенту возможность проведения операций по банковскому счету (карт-счету);

Действующее законодательство – действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения;

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту комплекса услуг без участия уполномоченного работника Банка с использованием сервисов ДБО. В рамках ДБО Клиенту имеет возможность воспользоваться Банковским продуктом и/или осуществить Разовую операцию в порядке, оговоренном в Правилах.

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к Правилам, в которых оговариваются условия и порядок предоставления Клиенту услуг в рамках ДБО. Правила, Тарифы Банка, настоящая Публичная оферта, а также заполненное надлежащим образом Клиентом Заявление-анкета, в совокупности являются ДКБО заключенным между Клиентом и Банком;

Заявление-анкета – заявление в электронном виде на предоставление ДБО в АКБ «Капиталбанк», являющееся неотъемлемой частью Правил, по форме, установленной Банком;

Номер мобильного телефона – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете (в графе «Мобильный номер (обязательно для заполнения)», указанный в разделе «Контактная информация», зарегистрированный в базе данных клиентов Банка. В рамках настоящей Публичной оферты в один момент времени у Клиента может быть только один Номер мобильного телефона;

Проверочный код – специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона и/или на Адрес электронной почты Клиента. Все действия Клиента, совершённые использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства;

Третьи лица – если иное не оговорено действующим законодательством и Правилами, все иные лица, кроме Банка и Клиента.

1.2. Остальные термины, приведенные в тексте в настоящей Публичной оферте, имеют тоже значение, что и в Правилах, являющихся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Публичной оферты и Правилах следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Узбекистан, во вторую очередь – на сайте Банка, а затем – сложившейся (общеупотребительной) банковской практикой.

II. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является безоговорочное и полное (без каких-либо оговорок, исключений, изъятий и возражений) присоединение Клиента к действующей редакции Правил в качестве Клиента в порядке статьи 360 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.2. Правила и Тарифы Банка опубликованы на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.kapital24.uz.

III. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. На основании статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан публикация (размещение) текста настоящей Публичной оферты на сайте Банка в сети Интернет www.kapital24.uz является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу физических лиц отвечающим требованиям, указанным в преамбуле настоящей Публичной оферты, ее акцептовать (присоединиться) к Правилам.)

3.2. В соответствии со статьей 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, Стороны признают безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты факт ввода Клиентом Проверочного кода.

3.3. Совершение Акцепта, Клиентом считается подтверждением того, что Клиент:

3.3.1. целиком и полностью ознакомлен и принимает все условия настоящей Публичной оферты, Правил и Тарифов Банка в том виде, в каком они изложены, без каких-либо условий, изъятий и оговорок;

3.3.2. согласен и обязуется соблюдать условия/требования настоящей Публичной оферты и Правил. Их содержания и возможные для Клиента юридические последствия в связи с заключаемой Публичной офертой полностью понятны;

3.3.3. правоспособен/дееспособен и подтверждает свое законное право вступать в договорные отношения с Банком;

3.3.4. указал достоверные, действительные и полные сведения в Заявлении-анкете;

3.3.5. полностью ознакомлен и согласен с:

- рекомендациями по безопасности использования ДБО, правами, обязательствами и ответственностью Сторон в рамках ДКБО, а также другими условиями ДБО;
- юридическими последствиями в связи с присоединением к Правилам;
- действующими Тарифами Банка и порядком внесения Банком изменений и/или дополнений в Правилах и Тарифах Банка;

3.3.6. дал свое согласие на передачу Номера мобильного телефона Оператору сотовой связи и их обработку с целью предоставления Банком ДБО.

3.4. Руководствуясь законодательством Республики Узбекистан об электронном документообороте, Стороны соглашаются и приравнивают акцептованную настоящую Публичную оферту к договору на бумажном носителе и подтверждают одинаковую с ней юридическую силу.

3.5. Публичная оферта, а также документы, формируемые в рамках ДКБО, не требует скрепления печатями и/или собственноручного подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

3.6. В случае несогласия с условиями настоящей Публичной оферты просим Клиента не акцептовать настоящую Публичную оферту.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Сторон определяются Правилами и возникают после акцепта Клиентом настоящей Публичной оферты.

4.2. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами Проверочного кода и средств связи, на которые Банком предоставляется информация в рамках ДБО.

V. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ЕЁ УСЛОВИЯ И ОТЗЫВА

5.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с даты её акцепта в порядке, оговоренном в пункте 3.2. настоящей Публичной оферты, и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Правилами, а также законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Об изменении условий настоящей Публичной оферты Банк извещает Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты планируемого дополнения и/или изменения с соблюдением обязательной процедуры обобщения актуальной оферты на сайте банка www.kapital24.uz и направления уведомления в электронной форме в Личный кабинет Клиента в порядке, оговоренном Правилами.

5.3. Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Публичную оферту на неопределенный срок из-за технических, организационных, юридических или иных причин посредством направления Клиенту уведомления об отзыве в виде электронного сообщения в Личный кабинет с указанием причин отзыва.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках настоящей Публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

6.2. Споры, связанные с настоящей Публичной офертой, решаются Сторонами путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в порядке, оговоренном Правилами.

VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Отношения между Банком и Клиентом, не предусмотренные настоящей Публичной офертой, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан и Правилами.

7.2. В соответствии с законами Республики Узбекистан «О банковской тайне», «Об информатизации» и «О персональных данных» настоящим Клиент свободно, и по своей воли и в своих интересах дает согласие Банку на предоставление Третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну и информацию о персональных данных, а также иную охраняемую законом тайну, которые необходимы Банку для выполнения своих обязательств в рамках ДБО и ДКБО.

7.3. Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент:

7.3.1. предоставляет свое согласие на получение от Банка (на Номер мобильного телефона, Адрес электронной почты и Личный кабинет) рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с использованием услуг по ДБО, в том числе информацию о новых услугах Банка и совместных продуктах Банка и Третьих лиц, путем направления уведомлений по каналам ДБО;

7.3.2. заявляет о своей осведомленности и согласии о том, что:

- контактная информация, указанная в Заявлении-анкете и в любых других предоставленных в Банк документах может быть использована Банком для сообщения Клиенту любой информации, касающейся исполнения ДБО и ДКБО. Клиент обязуется не допускать использования Третьими лицами средств Аутентификации;
- будет незамедлительно письменно информировать Банк о любых существенных изменениях в сведениях, указанных в Заявлении-анкете;
- все действия, связанные с введением Логина, Пароля или Проверочного кода, а также все совершаемые действия в Подтверждающем окне, будут осуществляться лично Клиентом;
- в соответствии с условиями Правил зарегистрировать принадлежащий Номер мобильного телефона, указанный в Заявлении-анкете, и направлять на него всю необходимую информацию в соответствии с Правилами;
- в целях заключения и исполнения потребительского кредита и кредита в форме овердрафта, а также микрозайма либо предоставления поручительства и т.п. Банк вправе получать и/или передавать все необходимые сведения (кредитный отчет/кредитную историю/информацию и т.п.), касающиеся Клиента и/или объекта кредитования (при необходимости) и/или поручителя в Государственном реестре кредитной информации при Центральном банке РУз. и/или в ООО «Кредитное бюро РУз.» Кредитно-информационный аналитический центр и иные организации (ведомства, банки);

7.4. Стороны договорились признавать документы в электронном виде, в том числе документы, заполняемые и составляемые посредством ДБО, как документы, составленные в письменной форме.

7.5. В случае, если какие-либо из положений настоящей Публичной оферты становятся незаконными и/или недействительными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, такие положения Публичной оферты не применяются во взаимоотношениях между Сторонами и будут заменены новыми положениями, максимально отвечающими изначальным намерениям, содержавшимся в Публичной оферте. Остальные положения Публичной оферты сохраняют полную силу и действительность.

7.6. Настоящая Публичная оферта разработана и опубликована на русском языке.

VIII. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА
АКБ «Капиталбанк»

Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Сайилгох, дом 7.
Почтовый адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Сайилгох, дом 7.
МФО: 01158 ИНН: 207127843