

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об участии в кешбек программе «Visa Rewards»

г.Ташкент

«04» июля 2025 г.

ПРЕАМБУЛА

Настоящая публичная oferta размещена АКБ «Капиталбанк» (далее – «Банк») и содержит все существенные условия участия в кешбек программе «Visa Rewards».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Банк (Лицензия Центрального Банка Республики Узбекистан за № 69 от 25.12.2021 г.), в лице Председателя Правления Маевского К.Л., действующего на основании Устава, предлагает физическим лицам-имеющим банковскими картами «Visa», выпущенными Банком, заключить Договор об участии в кешбек программе «Visa Rewards» (далее – «Программа»).

1.1.1. Акцепт настоящей oferty Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящей oferty, означает заключение Договора об участии в кешбек программе «Visa Rewards» (далее – «Договор») между Банком и Клиентом на условиях, изложенных в настоящей Offerте.

1.2 Программа организована Банком и реализуется с участием организации Visa International Service Association (далее – «Visa»), зарегистрированная в соответствии с законодательством штата Delaware, USA с местонахождением главного офиса по адресу: 900 Metro Centre Boulevard, Foster City, CA 94404, United States of America, и организацией Reward Loyalty UK Limited (далее – «Компания»), местонахождение главного офиса по адресу: 10 Hills Place, London W1F 7SD.

1.3 Visa через своего партнера – Компанию предоставляет Банку сервис «Предложения с привязкой к карте», в рамках которого Компания:

- заключает с торгово-сервисными предприятиями (далее – «Мерчант») соглашения о предоставлении акционных предложений клиентам Банка;
- предоставляет средства для информационно технического сопровождения Программы;
- аккумулирует кешбек, полученный клиентами Банка и переводит в Банк для последующего распределения.

1.4 Финансирование Программы осуществляется за счет средств Мерчантов. Компания выступает в качестве агента по реализации условий Программы и осуществлению выплат кешбека Клиентам.

1.4.1. Банк не несет ответственности за финансирование Программы и выступает исключительно в качестве посредника при перечислении кешбека Клиентам после получения соответствующих средств от Компании.

1.4.2. За действия и обязательства Компании, вытекающие из настоящей Offerты и условий Программы, включая, но не ограничиваясь: своевременность и полноту перечисления средств для выплаты кешбека, корректность расчета сумм кешбека, работоспособность технических систем Компании, Банк ответственности не несет и обязательств на себя не принимает.

1.5 Под кешбеком в рамках Договора следует понимать денежное вознаграждение, начисляемое Клиенту путем возврата части суммы операции в рамках

11629

Программы. Начисление и выплата кешбека осуществляются при соблюдении условий Программы и при получении Банком выплаты от Компании, размер которых устанавливается Компанией и может изменяться Компанией и/или Банком в одностороннем порядке.

1.6 По свободному решению Компании и/или Банка, Программа может рекламироваться с целью информирования общественности, в том числе посредством рекламы и/или информационных материалов.

1.7 Участие в Программе является бесплатным и не предусматривает взимания дополнительных комиссий с Клиента, кроме стандартных тарифов Банка за обслуживание Карты.

II. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор является публичной офертой в соответствии со ст.367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.2. Акцептом (принятием) данной публичной оферты является совершение Клиентом следующих последовательных действий в ДБО Банка:

- переход к экрану ознакомления с условиями программы через баннер программы;
- ознакомление с текстом Оферты;
- подтверждение принятия условий Оферты путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе ДБО.

2.2.1. Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что полностью ознакомлен с настоящими условиями и принимает их без каких-либо оговорок.

Акцептуя Оферту, Участник подтверждает, что действует добровольно, без принуждения, не под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы.

2.3. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Настоящая Оферта доступна любому Клиенту бесплатно в течение всего периода действия Программы на веб-сайте по адресу: <https://www.kapitalbank.uz>

III. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Настоящая Оферта позволяет Участникам получать кешбек за покупки, совершенные за рубежом с использованием карт платежной системы «VISA», эмитированных Банком (по тексту – «Карты»), при соблюдении настоящих Правил. При этом для получения кешбека необходимо соблюдение следующих условий: покупка была обработана/зарегистрирована в системе Компании, по покупке не был произведён возврат в течение 35 дней со дня её совершения, а также на момент ежемесячных взаиморасчетов Банка с Компанией давность совершения покупки составляет более 35 дней.

3.2. Программа организована и проводится только для Клиентов, имеющих Карты, для осуществления операций по акционным предложениям, с которыми Клиент может ознакомиться в ДБО Банка.

3.3. Программа распространяется на расходы:

- а) Произведенные в соответствии с Офертой в торгово-сервисных предприятиях за рубежом;
- б) Произведенные во всех валютах.

3.4. Условия начисления и лимиты кешбека в соответствии с акционными предложениями, представленными в ДБО.

- а) расчет кешбека производится в валюте USD:

б) выплата кешбека производится в валюте счета Карты с применением обменных курсов Visa и Банка на дату выплаты;

в) итоговая сумма кешбека отражается в выписке по Карте в соответствии с правилами конвертации валют;

г) для получения детальной информации о порядке конвертации валют и расчета суммы кешбека Клиент может обратиться в Банк через доступные каналы связи.

3.5. Любой Мерчант, у которого Клиент производит оплату в рамках Программы, не несет ответственность за ее надлежащую реализацию.

3.6. Отмена или возврат денежных средств, произведенных у Мерчанта в рамках Программы, влияют на статус получения кешбека.

3.7. Если условия Программы будут выполнены, кешбек будет зачислен следующим образом:

а) Клиент совершает оплату с использованием Карты в соответствующих торгово-сервисных предприятиях за пределами Республики Узбекистан;

б) на ежедневной основе Банк передает Компании информацию об операциях;

в) система Компании идентифицирует операции, соответствующие условиям Программы, рассчитывает сумму кешбека согласно установленным правилам и процентным ставкам;

г) на ежедневной основе Компания направляет в Банк информацию о рассчитанных суммах кешбека;

д) на ежемесячной основе Компания переводит кешбек в Банк по операциям, соответствующим всем условиям;

е) Клиент посредством ДБО инициирует, а Банк осуществляет зачисление средств на соответствующий банковский (карточный) счет Клиента.

Срок фактического зачисления кешбека на Карту может варьироваться в зависимости от технических особенностей обработки транзакций.

3.8. Информация о начисленном кешбеке доступна Клиенту в мобильном приложении Банка, а также в выписке по Карте и через иные каналы дистанционного обслуживания Банка.

3.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за исполнение налоговых обязательств, связанных с получением кешбека, в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Узбекистан. Компания и Банк не выступают налоговыми агентами в отношении выплачиваемого кешбека и не предоставляют Клиентам консультации по вопросам налогообложения.

3.10. Автоматический вывод кешбека осуществляется Банком в последний день каждого месяца в следующем порядке приоритетности:

- на активную карту Клиента;
- на счет до востребования Клиента;
- на счет невостребованных средств Клиента.

3.11. Начисление кешбека не производится по операциям:

- по которым произведен возврат товара/услуги;
- имеющим признаки мошенничества или злоупотребления;
- совершенным с нарушением условий Программы;
- техническим операциям и корректировкам.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. В рамках программы, Компания приняла на себя обязательства по:

- а) обеспечению финансирования Программы;

- б) своевременного информирования Банка об изменениях условий Программы;
- в) осуществления технической поддержки Программы;

4.2. В рамках Программы, Банк принял на себя обязательства по:

- А) реализовывать условия Программы;
- б) осуществлять выплаты кешбека Клиентам;
- в) информировать Клиентов об изменениях Условий через официальный сайт Банка (www.kapitalbank.uz)

4.3. Банк имеет право:

- а) в одностороннем порядке изменять условия Программы;
- б) отказать в начислении кешбека при выявлении злоупотреблений со стороны Клиента;
- в) приостановить или прекратить действие Программы в любой момент;
- г) осуществлять мониторинг операций Клиентов в рамках Программы и в случае выявления нарушений условий Программы или законодательства Республики Узбекистан, мошеннических, противоправных действий или попыток их совершения, а также действий, наносящих ущерб репутации Компании, Банка или Программы, имеют право без предварительного уведомления приостановить участие Клиента в Программе, аннулировать начисленный, но не выплаченный кешбек, исключить Клиента из Программы и отказать в дальнейшем участии в Программе, при этом кешек, уже зачисленный на счет Клиента, отмене не подлежит, а Компания и Банк не несут обязательств по выплате какой-либо компенсации Клиенту при применении вышеуказанных мер;
- д) иметь иные права, предусмотренные настоящей Офертой.

4.3.1. Банк имеет право без предварительного уведомления Клиента:

- отказать в начислении кешбека по операциям, имеющим признаки злоупотребления условиями Программы;
- аннулировать ошибочно начисленный кешбек;
- приостановить участие Клиента в Программе при выявлении подозрительных операций до выяснения обстоятельств;
- во исполнение законодательства о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- прекратить участие Клиента в Программе в случае нарушения условий Договора или злоупотребления Программой.

4.3.2. Банк не несет ответственности за:

- корректность категоризации торговых точек в платежной системе;
- технические сбои в работе систем Компании;
- задержки в обработке операций и начислении кешбека;
- любые убытки Клиента, связанные с участием в Программе."

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Узбекистан.

5.2. Компания и Банк не несут ответственности за:

- а) убытки, возникшие вследствие нарушения Клиентом условий Программы и Договора;
- б) технические сбои, не зависящие от Компании и Банка;
- в) содержание рекламных материалов торгово-сервисных предприятий и их действия;

г) неверную информацию о категории торговой точки в системе.

5.2.1. Данный перечень ограничений ответственности не является исчерпывающим и применяется в рамках, установленных законодательством Республики Узбекистан.

5.3. При этом Компания не несет ответственности за действия/бездействие Банка в рамках реализации Программы, равно как и Банк не несет ответственности за действия/бездействие Компании при осуществлении Программы.

5.4. Все взаимоотношения между Клиентом и торгово-сервисными предприятиями, включая качество товаров и услуг, условия их предоставления, возврат или обмен товара, регулируются исключительно правилами данных предприятий и действующим законодательством. Компания и Банк не несут ответственности за любые споры и разногласия, возникающие между Клиентом и торгово-сервисными предприятиями при совершении покупок в рамках Программы.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Программы или в связи с ней, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в гражданский суд по месту нахождения Банка в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

VI. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Клиент дает согласие Компании и Банку на обработку персональных данных для целей Программы.

6.2. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Целями обработки персональных данных являются:

- идентификация Клиента в рамках Программы;
- расчет и начисление кешбэка;
- информирование о состоянии операций и начислений;
- направление информационных сообщений о Программе;
- проведение статистических и маркетинговых исследований.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Компания и Банк вправе передавать персональные данные третьим лицам, привлекаемым для реализации Программы, при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6.5 Регистрируясь в Программе, Клиент уполномочивает Банк и Компанию анализировать транзакции, связанные с картой, и другие транзакции, чтобы он мог получать соответствующие предложения по привязанным картам, которые могут быть проверены. Время от времени Банк и Компания будут обмениваться и дополнять данные Клиента дополнительной информацией с целью улучшения опыта Клиента в Программе. Компания предоставляет анонимные данные Клиента своей торговой сети и другим доверенным сторонам для улучшения Программы, возможностей Банка и Вознаграждения, а также для законных интересов Банка и Компании, таких как понимание тенденций в розничном секторе.

6.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока участия Клиента в Программе и в течение 5 лет после его окончания.

6.6. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления в Банк. В этом случае участие Клиента в Программе прекращается.

6.7. Компания и Банк обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Компания, через Банк, имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия Программы, включая, но не ограничиваясь: размер и порядок начисления кешбэка; перечень операций, участвующих в Программе; территориальные ограничения; сроки и способы выплаты вознаграждения; иные существенные условия Программы. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Банка www.kapitalbank.uz. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать актуальную информацию о Программе на сайте Банка. Продолжение использования Карты в рамках Программы после внесения изменений означает согласие Клиента с новыми условиями.

7.2. Совершение Клиентом операций по Карте после внесения изменений в условия Программы является подтверждением его согласия с такими изменениями.

7.3. Компания и Банк стремятся обеспечить точность и актуальность информации о Программе на сайте Банка, однако не исключают возможность технических ошибок или опечаток. В случае обнаружения неточностей, Компания и Банк вправе без предварительного уведомления вносить необходимые исправления в информационные материалы Программы.

7.4. В случае блокировки Карты (ареста счетов или приостановления операций по счетам) Банком или по решению уполномоченных органов, начисление кешбэка приостанавливается до момента возобновления действия Карты или прекращается в случае её окончательного закрытия. При этом:

- кешбэк, начисленный до момента блокировки и уже зачисленный на счет Клиента, не подлежит отмене или возврату;
- кешбэк, начисленный, но не выплаченный до момента блокировки, аннулируется;
- операции, совершенные до блокировки, но обработанные после неё, не участвуют в Программе;
- возобновление начисления кешбэка после разблокировки Карты осуществляется только при условии сохранения действия Программы и наличия остатка бюджета Программы.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив об этом путем размещения соответствующей информации на сайте Банка не менее чем за 24 часа до планируемой даты прекращения. При досрочном прекращении Программы Компания и Банк не несут ответственности за возможные убытки или упущенную выгоду Клиентов и иных лиц, а также не осуществляют выплату каких-либо компенсаций.

7.6. Банк не несет ответственности и не компенсирует упущенную выгоду и иные убытки, возникшие в результате изменения условий или прекращения действия Программы.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае признания какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, такое положение будет считаться аннулированным, при этом остальные положения Оферты сохраняют свою юридическую силу и продолжают действовать в полном объеме.

8.2. Настоящая Оферта полностью заменяет все предыдущие письменные и устные договоренности между Сторонами относительно предмета Программы. В случае противоречий между ранее размещенной информацией о Программе и условиями настоящей Оферты, применяются положения Оферты, если иное прямо не предусмотрено в ней.

8.3. Неиспользование или задержка в использовании Компанией или Банком любого права или средства правовой защиты по настоящей Оферте не является отказом от такого права или средства правовой защиты.

8.4. Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.5. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, Клиент может обратиться в Банк следующими способами:

- через мобильное приложение Банка;
- по электронной почте customer_support@kapitalbank.uz;
- по телефону: +998 71 200 15 15 или 1340;
- + путем направления письменного обращения по адресу: 100047, Ташкент, Юнус-Абадский р-н, ул. Сайилгох, 7

8.6. Срок рассмотрения обращений составляет 15 календарных дней с даты получения. В случае необходимости получения дополнительной информации или документов, срок рассмотрения продлевается на 15 календарных дней с момента их получения, о чем Клиент уведомляется дополнительно.

8.7. Банк размещает настоящую Оферту на основании полномочий, предоставленных Компанией.

IX. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКБ «Капиталбанк»

Адрес: 100047, Ташкент, Юнус-Абадский р-н, ул. Сайилгох, 7

Контакты Банка:

E-mail: customer_support@kapitalbank.uz

Телефон: +998 71 200 15 15

Короткий номер: 1340

Председатель Правления

Маевский К.Л.



Сабитов С.
Бегмаев С.

ДЮС: Мирза